

【様式9：サポートセンターの紛争解決等業務に関する苦情申立書】

年 月 日

一般社団法人日本損害保険協会

損害保険相談・紛争解決サポートセンター 御中

(氏名または商号もしくは名称)

(住所または所在地)

(代表者の役職氏名)

(電話番号)

サポートセンターの紛争解決等業務に関する苦情申立書

「損害保険業務等にかかる紛争解決等業務に関する業務規程」第52条第1項の規定に基づき、サポートセンターの紛争解決等業務に関する苦情を申し立てます。

苦情の対象となる業務	1. 苦情解決手続 2. 紛争解決手続 3. その他 (該当するものに○印を付すこと)
苦情の種類	() サポートセンターの窓口業務に関するもの () 手続実施委員の選任の方法に関するもの () サポートセンターの職員または手続実施委員の資質・能力に関するもの () 手続の進行に関するもの () 資料の保管・返還、秘密の保持に関するもの () 報酬・費用に関するもの () 手続の結果に関するもの () その他 (該当するものに○印を付すこと)
申立ての内容	

以上