

リサイクル部品に関するアンケートの調査結果について

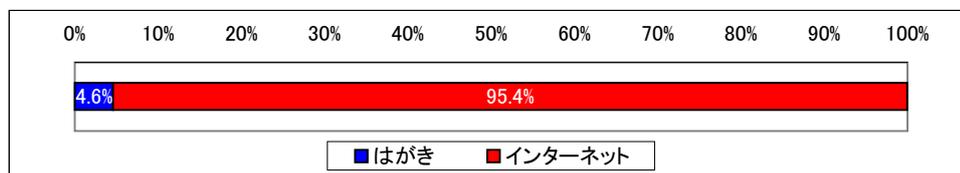
<p><目的></p> <p><期間></p> <p><対象></p> <p><方法></p> <p><項目></p>	<p>リサイクル部品に対する自動車ユーザーの意識や利用実態を把握し、一層の活用を推進するとともに、アンケート結果を公表し、リサイクル部品に対する認知度を高める。</p> <p>2012年10月1日（月）～11月30日（金）</p> <p>一般消費者（10代から80代の男女11,961人）</p> <p>インターネットおよびはがき</p> <p>1. リサイクル部品についての印象を教えてください。（全員） ・環境に優しい ・修理費が安い ・品質・安全性が不安 ・保証が不安 ・その他</p> <p>2. 自動車修理の際に、リサイクル部品を使ったことはありますか。 ・ある ・ない （以下、「使用経験あり」と答えた方のみ回答）</p> <p>(1) 自動車修理の際に、リサイクル部品を使ったきっかけは何ですか。 ・ご自身の意思 ・家族・友人からの勧め ・保険会社、代理店からの案内 ・修理業者の案内 ・チラシ・ポスター等を見て ・その他</p> <p>(2) リサイクル部品で修理した車は、新車登録後何年目でしたか。 ・3年未満 ・3年以上～5年未満 ・5年以上～9年未満 ・9年以上</p> <p>(3) 修理で使用したリサイクル部品は何ですか。（複数回答可） ・外装・内装部品（バンパー、ドアなど） ・電装部品（カーエアコン、バッテリーなど） ・エンジン部品 ・駆動部品（トランスミッション（変速機）など）</p> <p>(4) リサイクル部品を使用した感想を教えてください。 ・満足 ・不満</p> <p>(5) また、その理由は何ですか。（3つまで） ・環境への貢献 ・価格（修理費） ・品質・安全性 ・修理期間 ・修理内容 ・修理工場の対応 ・その他</p> <p>3. 今後機会があれば、リサイクル部品を利用しますか。（全員） ・利用する ・条件（ ）により利用する ・利用しない</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>※1. 四捨五入を行っているため、合計値が100%とまらない場合がある。 ※2. 無回答や複数回答等により、各設問の回答数が一致しない場合がある。</p> </div>
<p><クロス集計による分析></p>	<p>1. 「年代」・「性別」とリサイクル部品についての印象（クロス集計3(1)と3(2)参照） 若い世代ほど環境面のメリットを、上の年代ほどコスト面をメリットと感じている人の割合が多い。また、環境面のメリットについては女性のほうが、コスト面のメリットについては男性のほうが、その割合が高くなっている。</p> <p>2. 「リサイクル部品についての印象」・「性別」と「使用経験の有無」 （クロス集計3(6)と3(5)参照） リサイクル部品について「修理費が安い」と感じている層において、「使用経験の割合」が高くなっている。なお、この「使用経験」は、男性の方が多く、女性の約2倍となっている。</p> <p>3. 「年代」・「登録年数」と「リサイクル部品を使用したきっかけ」（クロス集計3(7)と3(9)参照） リサイクル部品を使用したきっかけとして、若い世代ほど「家族・友人からの勧め」を、上の年代ほど「修理業者の案内」を重視する傾向にある。また、登録年数が3年未満の層では「ご自身の意思」の割合が、3年以上の層では「修理業者の案内」の割合が高くなっている。</p> <p>4. 「使用した部品」と「登録年数」（クロス集計3(10)参照） 「エンジン部品」「駆動部品」は、「外装・内装部品」「電装部品」に比べ、登録年数が古い車での使用割合が高くなっている。</p> <p>5. 「印象」と「使用後の感想」（クロス集計3(11)参照） リサイクル部品の使用に不安がある人は、使用後に不満を感じる割合が高い。</p> <p>6. 「使用後の感想」と「その理由」（クロス集計3(15)参照） リサイクル部品の使用に関し、「満足」とする理由については、「価格（修理費）」「環境への貢献」の割合が高く、「不満」とする理由については、「品質・安全性」の割合が高くなっている。なお、「価格（修理費）」については、「満足」のみならず、「不満」の理由としても割合が高くなっている。</p> <p>7. 「使用経験の有無」・「使用後の感想」と「今後の利用意向」（クロス集計3(18)と3(19)参照） リサイクル部品を使用した経験がある人は、再利用の意向も強くなっている。また、リサイクル部品の使用に「不満」を感じた人も約87%は、条件次第で再利用する可能性がある。</p>

リサイクル部品に関するアンケート調査結果（詳細）

1. 回答方法、性別、年代

(1) 回答方法

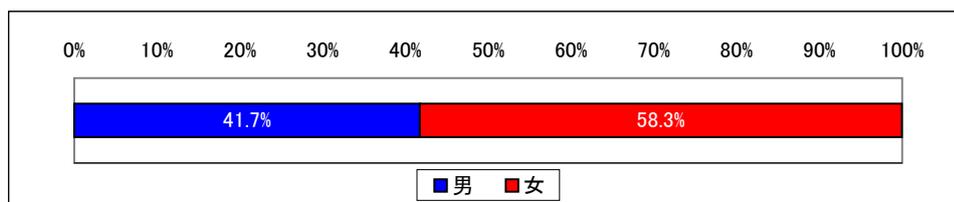
インターネットからの回答が全体の約95%を占めている。



はがき		インターネット	
4.6%	550人	95.4%	11,411人

(2) 性別

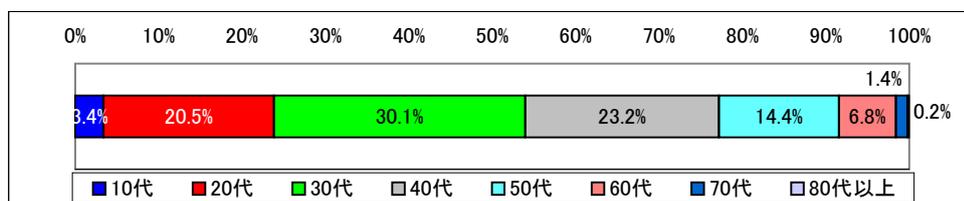
女性からの回答が約58%となっている。



男性		女性	
41.7%	4,990人	58.3%	6,965人

(3) 年代

30代からの回答が約30%で最も多く、20~40代が全体の約74%を占めている。

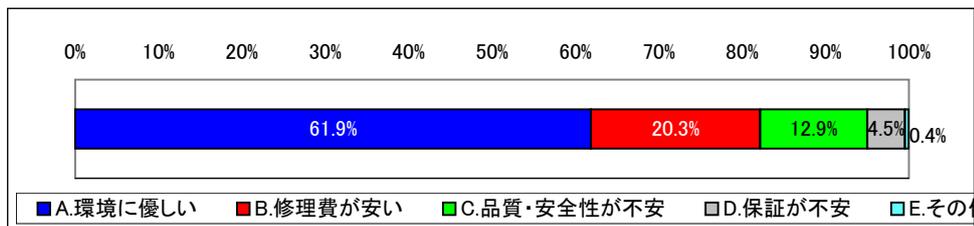


10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代		80代以上	
3.4%	406人	20.5%	2,444人	30.1%	3,597人	23.2%	2,774人	14.4%	1,718人	6.8%	816人	1.4%	169人	0.2%	22人

2. 回答

Q1 リサイクル部品についての印象（全員）

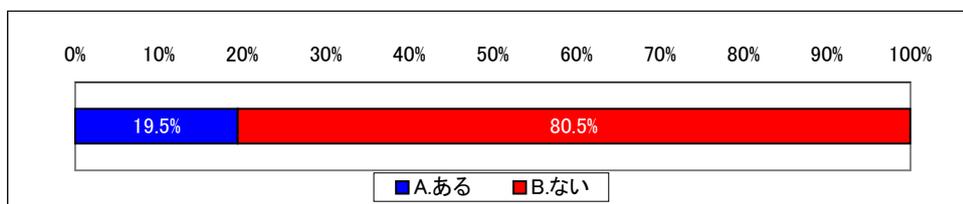
約82%の人がリサイクル部品に対して肯定的な印象を持っている。



A. 環境に優しい		B. 修理費が安い		C. 品質・安全性が不安		D. 保証が不安		E. その他	
61.9%	7,429人	20.3%	2,440人	12.9%	1,544人	4.5%	544人	0.4%	54人

Q2 自動車修理の際にリサイクル部品を使用した経験の有無

約20%の人がリサイクル部品を使用した経験がある。

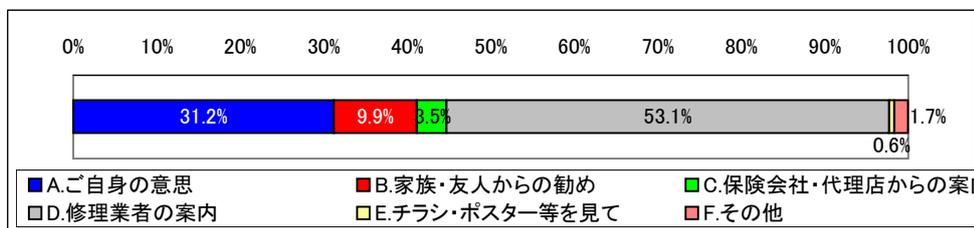


A. ある		B. ない	
19.5%	2,327人	80.5%	9,634人

以下(1)～(4)は「使用経験あり」と答えた方のみ回答

(1) 自動車修理の際にリサイクル部品を使用したきっかけ

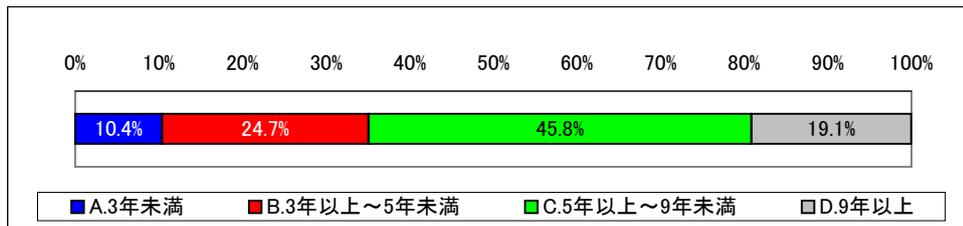
「修理業者の案内」が約53%となっており、リサイクル部品の活用推進にあたり、修理業者が重要な役割を果たしていることがわかる。



A. ご自身の意思		B. 家族・友人からの勧め		C. 保険会社・代理店からの案内		D. 修理業者の案内		E. チラシ・ポスター等を見て		F. その他	
31.2%	731人	9.9%	233人	3.5%	83人	53.1%	1,243人	0.6%	14人	1.7%	39人

(2) リサイクル部品で修理した車の登録年数

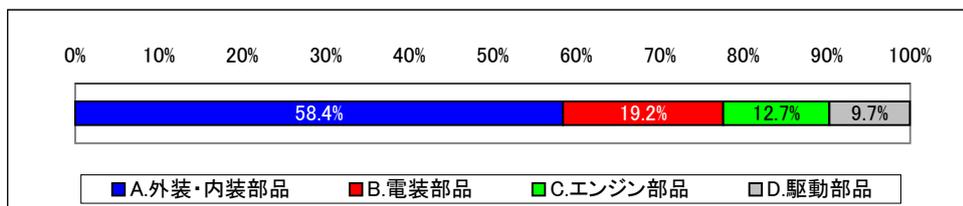
登録から「5年～9年未満」の車が約46%、「3年以上～5年未満」の車が約25%となっており、登録年数が古い車への利用が多いことがわかる。



A. 3年未満		B. 3年以上～5年未満		C. 5年以上～9年未満		D. 9年以上	
10.4%	242人	24.7%	575人	45.8%	1,065人	19.1%	445人

(3) 修理で使用したリサイクル部品（複数回答可）

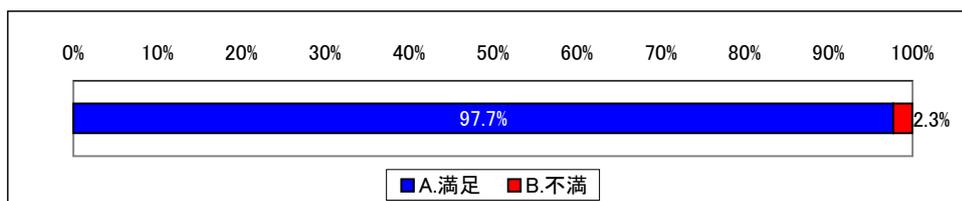
バンパー・ドアなどの「外装・内装部品」が約58%を占めている。



A. 外装・内装部品		B. 電装部品		C. エンジン部品		D. 駆動部品	
58.4%	1,573人	19.2%	517人	12.7%	343人	9.7%	260人

(4) リサイクル部品を使用した感想

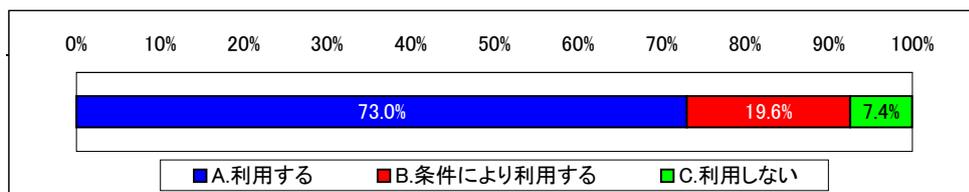
約98%の人が使用後の感想を「満足」と答えており、リサイクル部品に対する満足度は非常に高い。



A. 満足		B. 不満	
97.7%	2,266人	2.3%	53人

Q3 今後機会があれば、リサイクル部品を利用するか（全員）

「条件により利用する」を合わせ、約93%の人が「利用する」と答えており、リサイクル部品に対する意識は非常に高い。



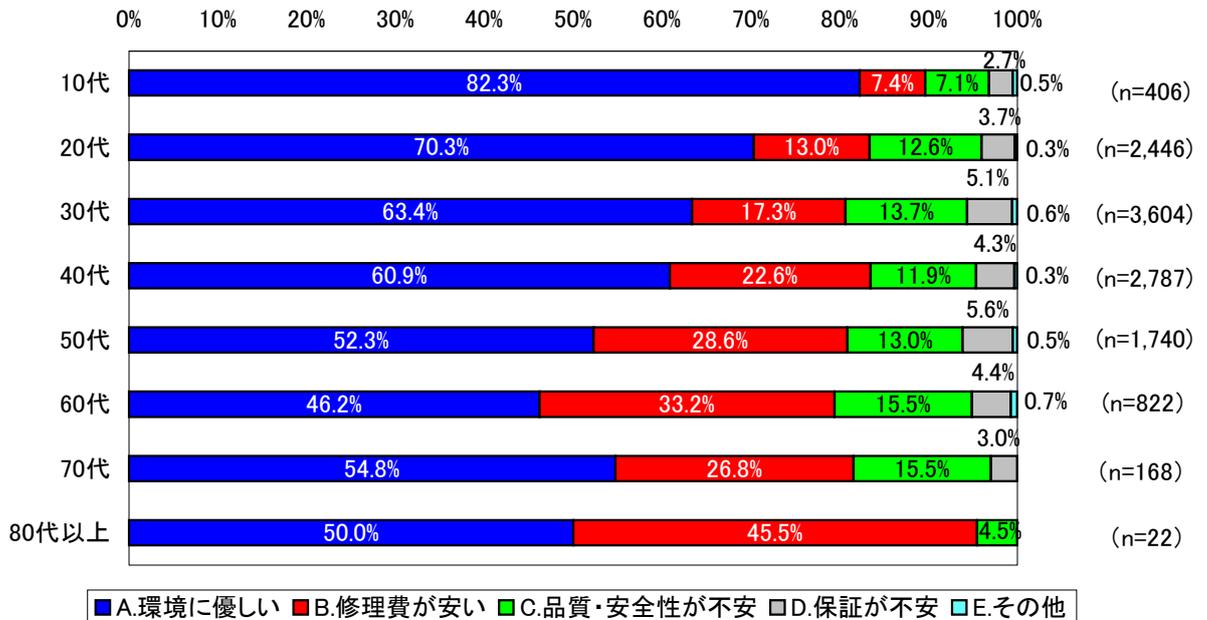
A. 利用する		B. 条件により利用する		C. 利用しない	
73.0%	8,712人	19.6%	2,333人	7.4%	884人

3. クロス集計による分析

(1)年代 と リサイクル部品についての印象【Q1】 (N=11,995)

いずれの年代も、リサイクル部品の印象として「環境にやさしい」を挙げる人の割合が高いが、上の年代にいくほど「修理費が安い」というコスト面のメリットを感じる人の割合が増える。

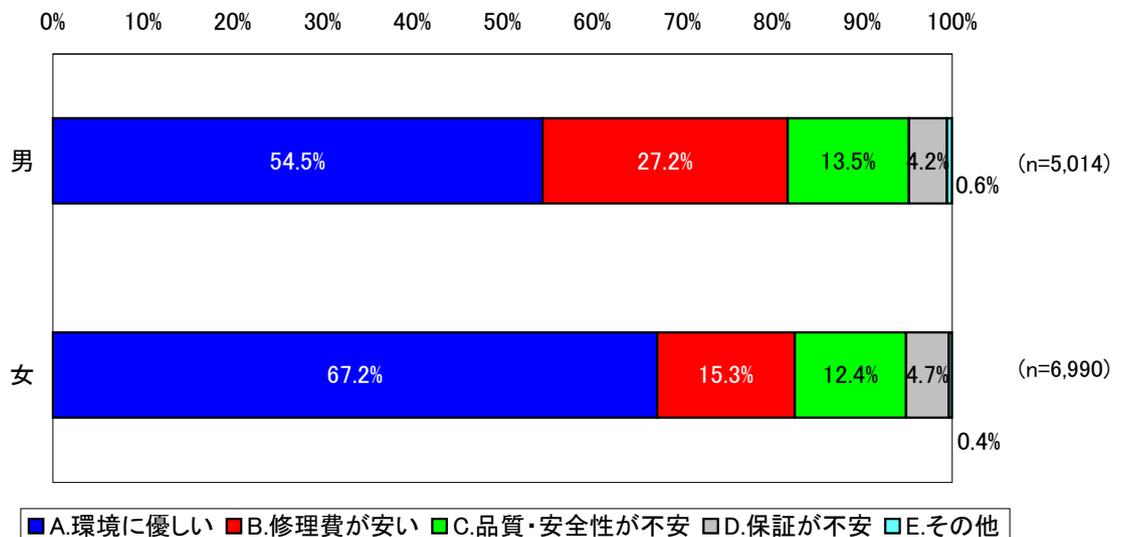
なお、「品質・安全性が不安」というリサイクル部品に不安を感じる人の割合は、20～70代で大きな違いがない。



(2)性別 と リサイクル部品についての印象【Q1】 (N=12,004)

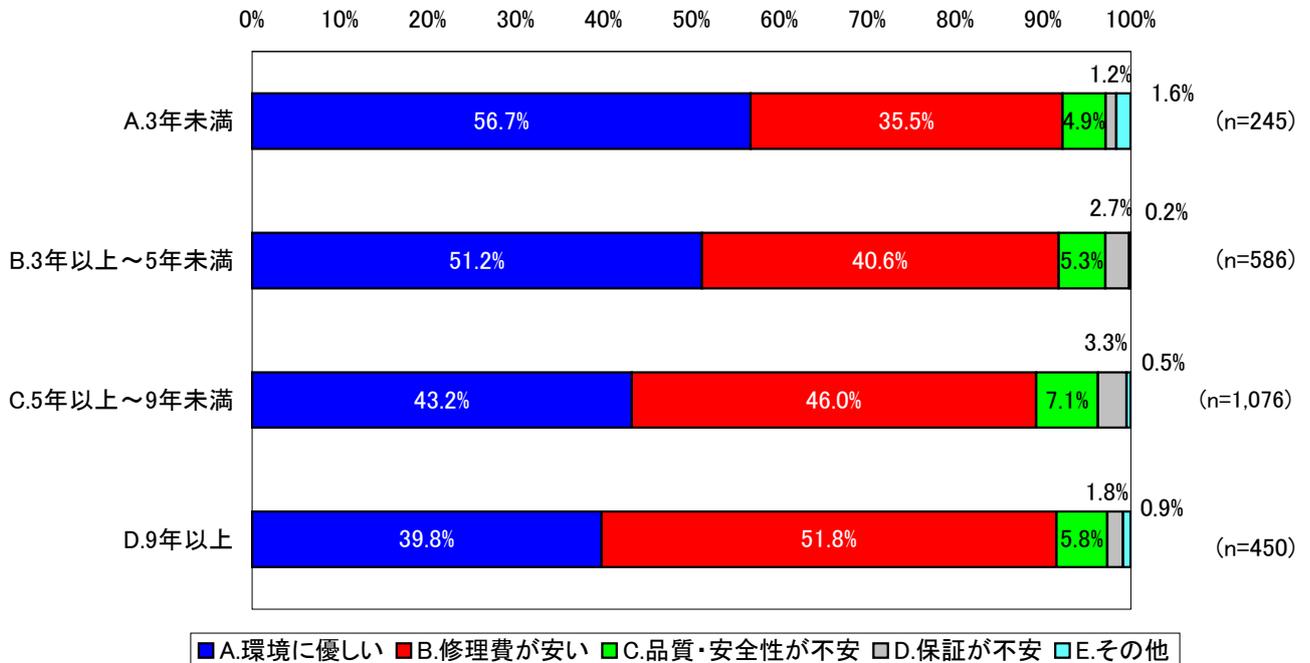
男女ともに環境面のメリットを感じる人の割合が高く、その割合は女性が男性を上回っている。

なお、リサイクル部品に不安を感じる割合は、性別による大きな差がない。



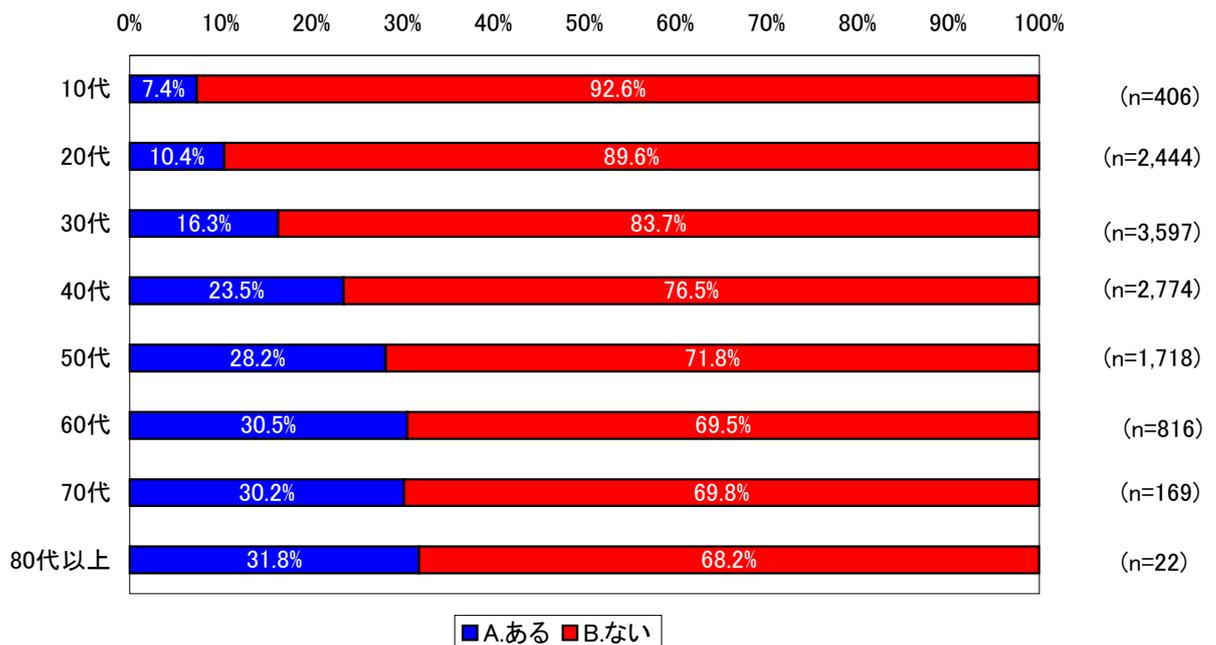
(3) リサイクル部品で修理した車の登録年数【Q4】と リサイクル部品についての印象【Q1】 (N=2,357)

登録年数が新しいほど環境面のメリットを、登録年数が古いほどコスト面のメリットを感じる人が多い。
なお、リサイクル部品に不安を感じるという人の割合は、登録年数による大きな差がない。



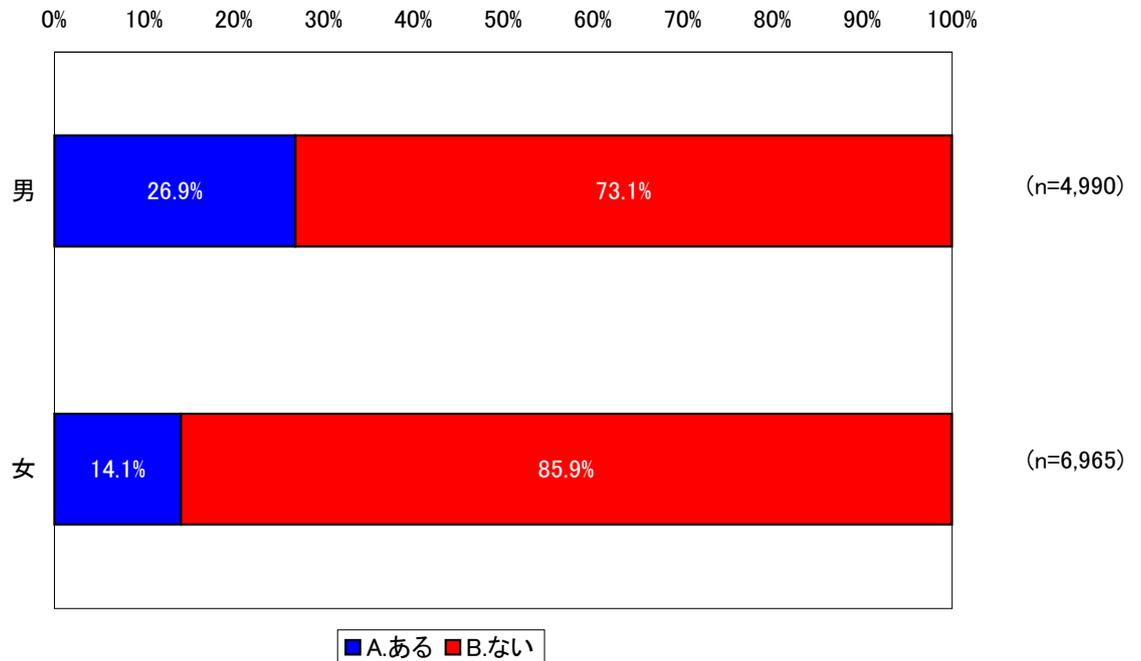
(4) 年代 と リサイクル部品を使用した経験の有無【Q2】 (N=11,946)

上の年代ほど、リサイクル部品の使用経験が増え、50代以上では約30%の人が使用している。



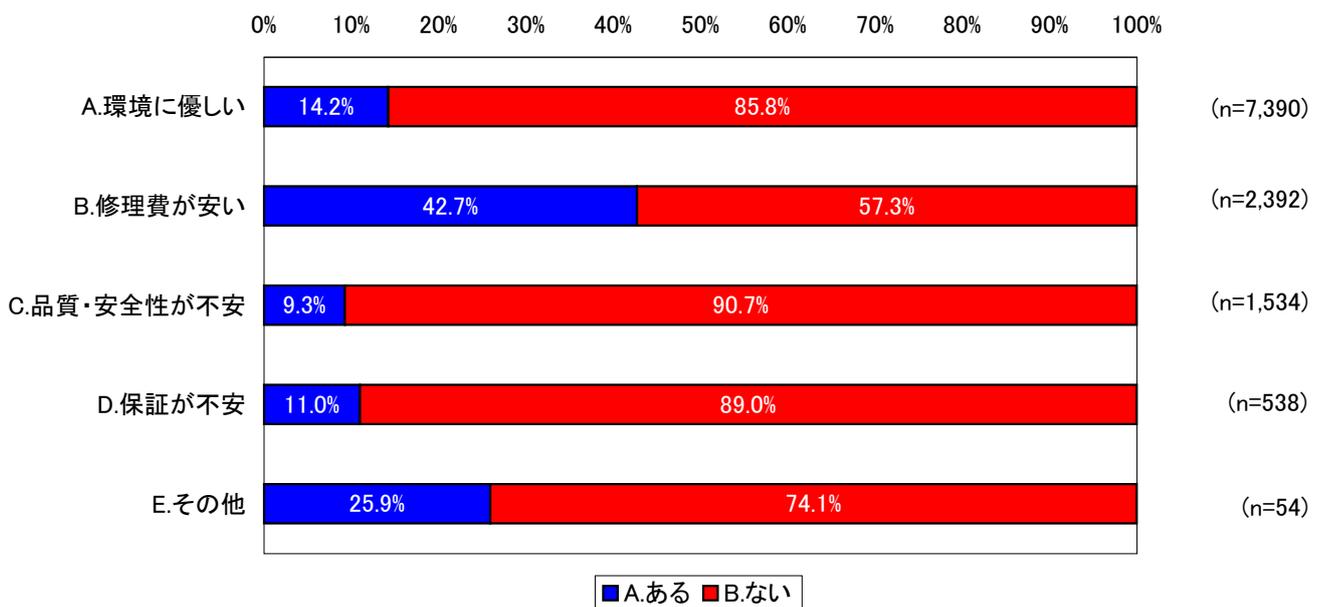
(5) 性別 と リサイクル部品を使用した経験の有無【Q2】 (N=11,955)

リサイクル部品の使用経験は、男性が女性の約2倍になっている。



(6) リサイクル部品についての印象【Q1】 と
リサイクル部品を使用した経験の有無【Q2】 (N=11,908)

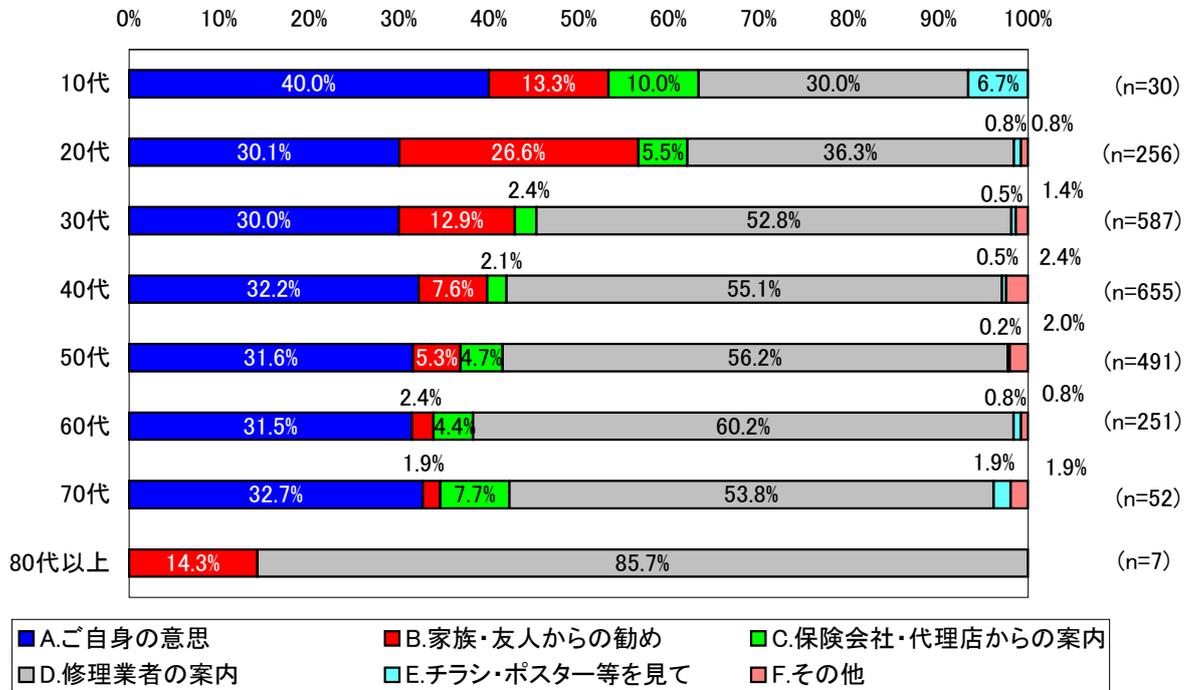
「修理費が安い」と感じている人のリサイクル部品の使用経験が高い。



(7) 年代 と リサイクル部品を使用したきっかけ【Q3】 (N=2,329)

20～70代は「修理業者の案内」をきっかけとして、リサイクル部品を使用する割合が高く、30代以上は50%を超えている。

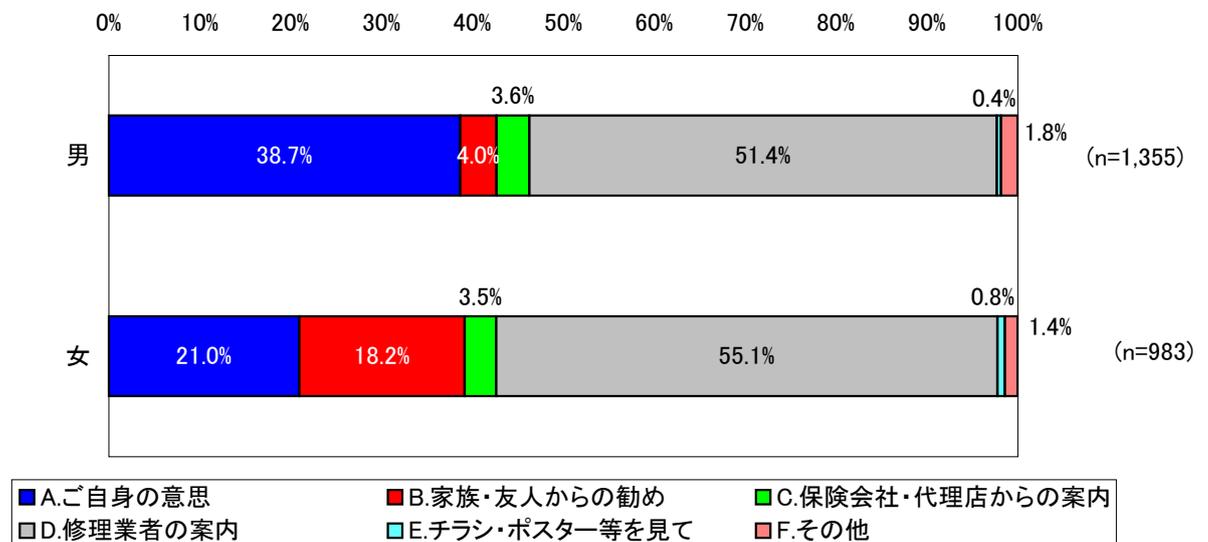
また、「ご自身の意思」は、10～70代では年代を問わず30%を超えているが、若い年代では、「家族・友人からの勧め」も重視する傾向がある。



(8) 性別 と リサイクル部品を使用したきっかけ【Q3】 (N=2,338)

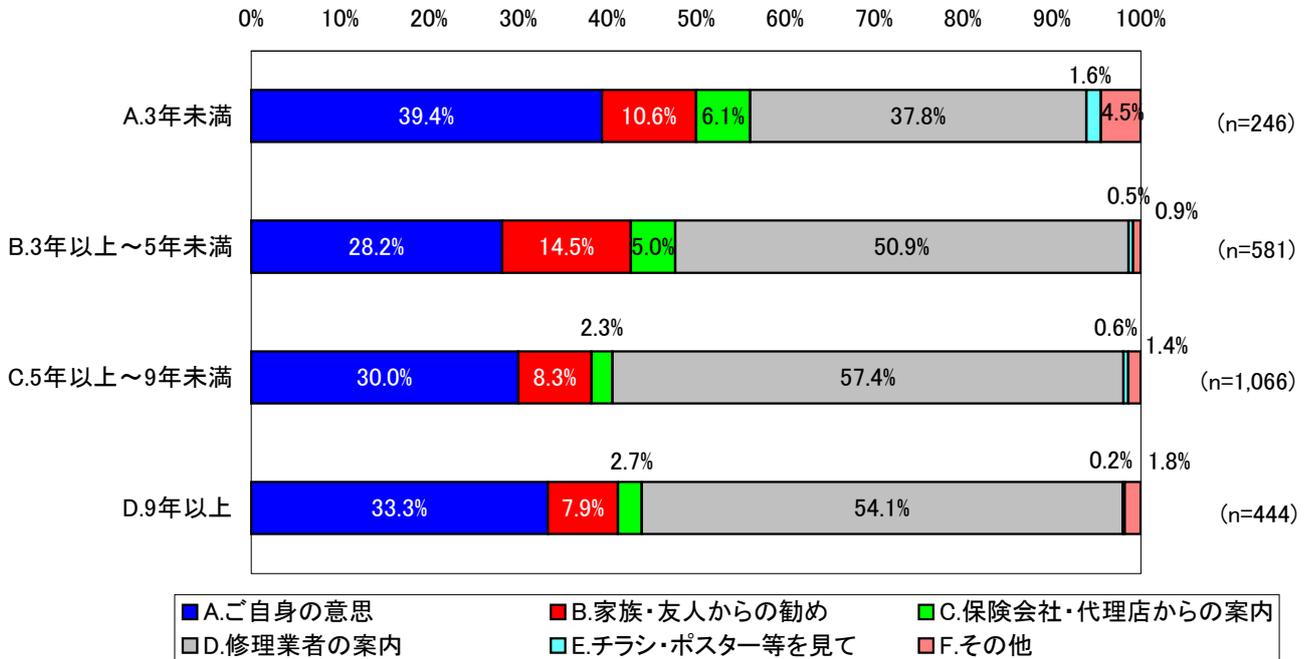
リサイクル部品を使用したきっかけは、性別を問わず、「修理業者の案内」が50%強となっている。

なお、女性は男性に比べ、「ご自身の意思」とともに「家族・友人からの勧め」も重視する傾向がある。



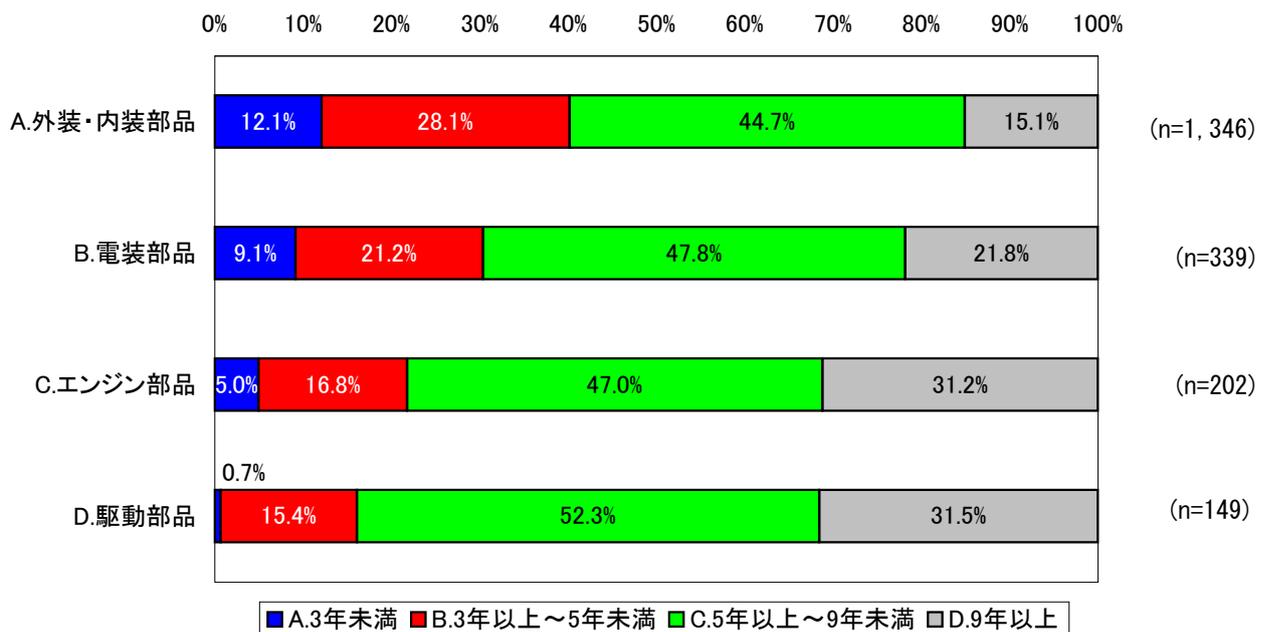
(9) リサイクル部品で修理した車の登録年数【Q4】 と
リサイクル部品を使用したきっかけ【Q3】 (N=2, 337)

リサイクル部品を使用したきっかけは、登録年数3年以上では「修理業者の案内」とする人が最も多くなっているが、登録年数3年未満では「ご自身の意思」とする人が最も多くなっている。



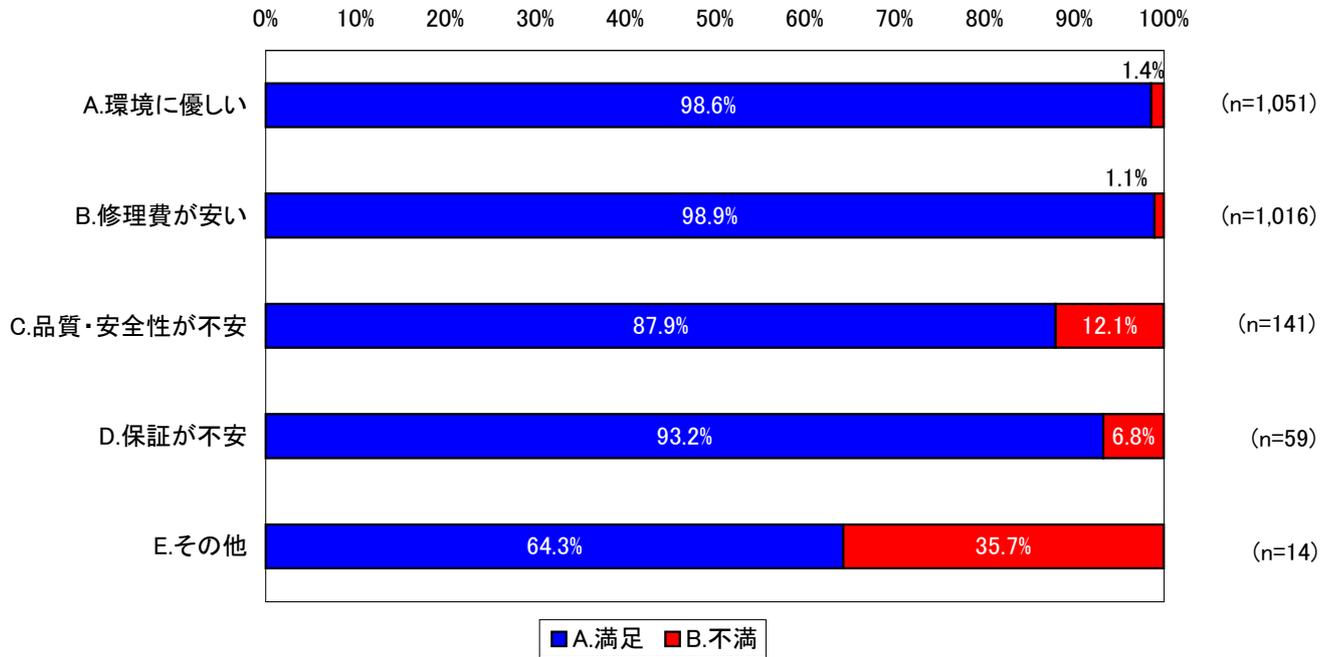
(10) 修理で使ったリサイクル部品【Q5】 と
リサイクル部品で修理した車の登録年数【Q4】 (N=2, 036)

「エンジン部品」「駆動部品」は、「外装・内装部品」「電装部品」に比べ、登録年数が古い車での使用割合が高い。



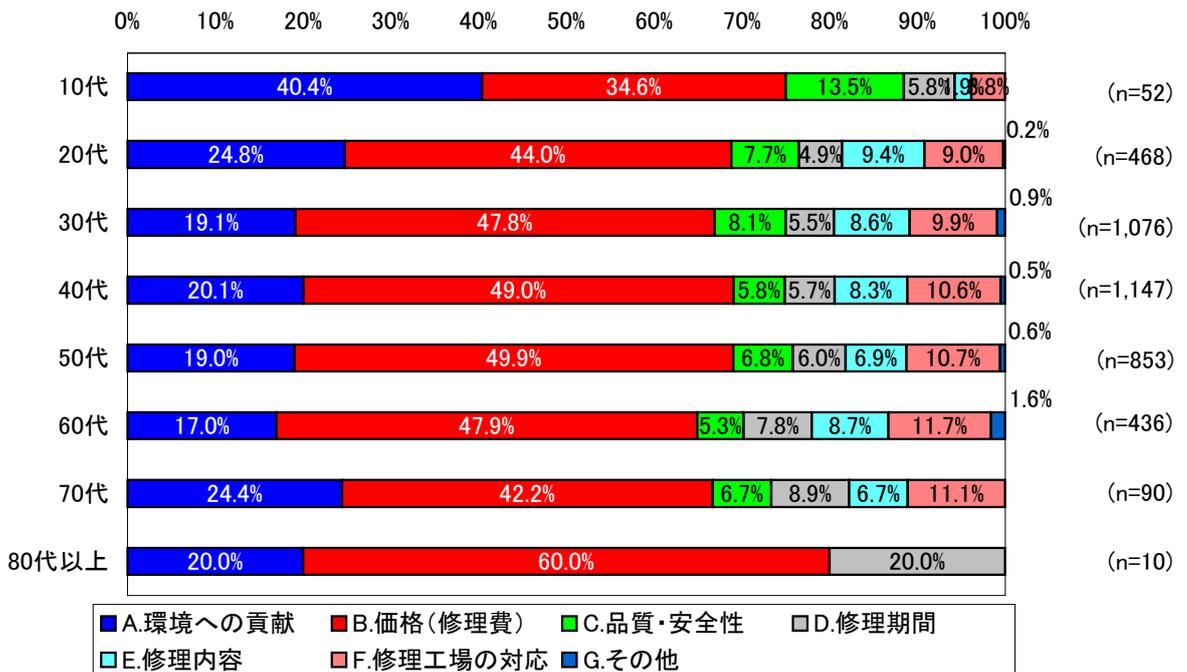
(11) リサイクル部品についての印象【Q1】 と
リサイクル部品を使用した感想【Q6(1)】 (N=2, 281)

リサイクル部品の使用に不安がある人は、リサイクル部品の使用後に不満を感じる割合が高い。



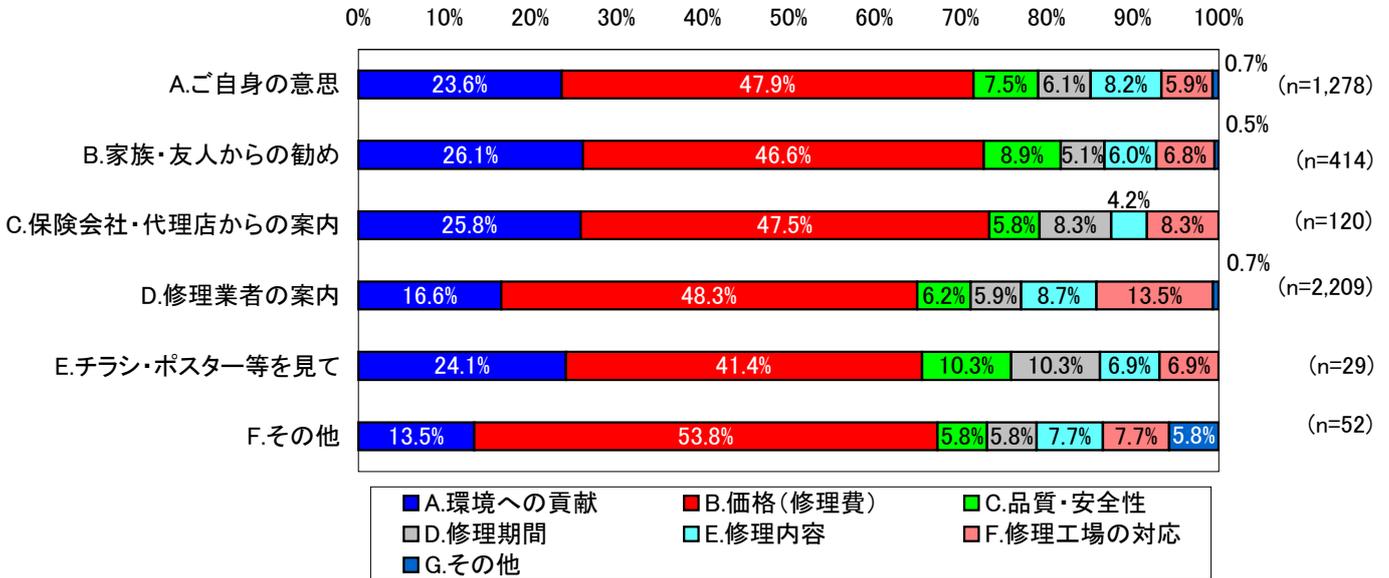
(12) 年代 と リサイクル部品の使用に満足した理由【Q6(2)】
(N=4, 132)

リサイクル部品の使用に満足した理由では、20～80代は、「価格（修理費）」とする割合が高い。



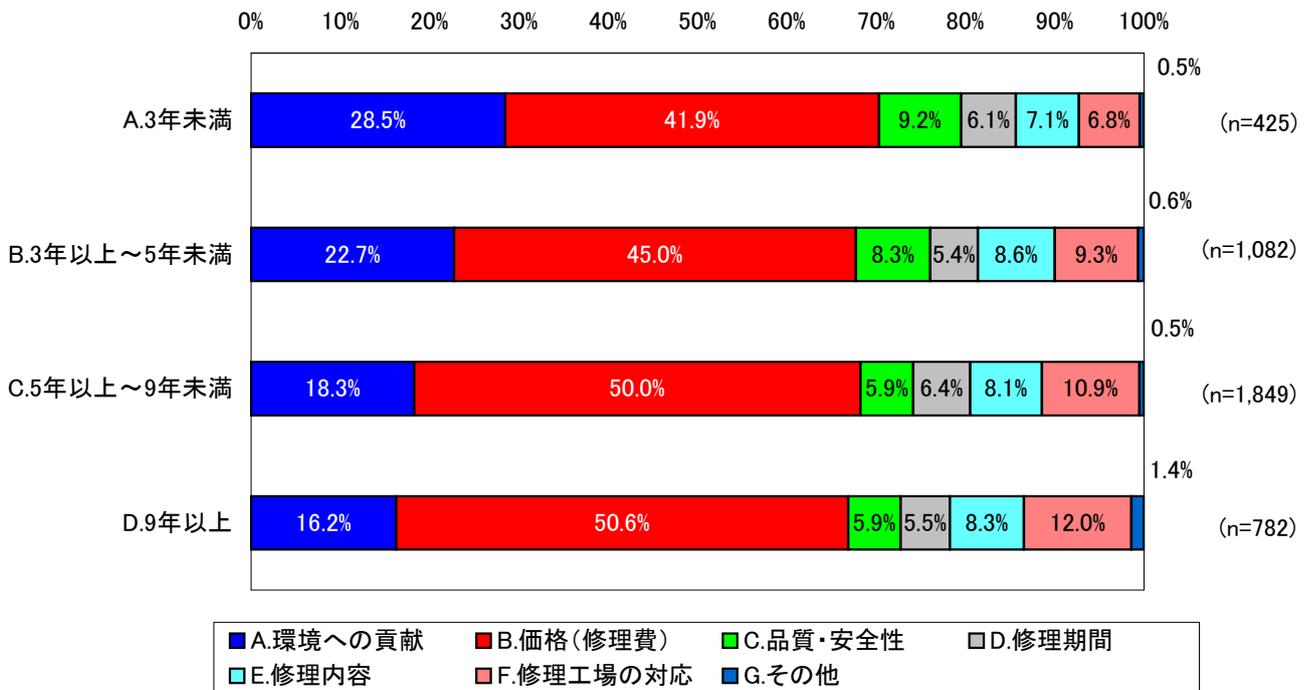
(13) リサイクル部品を使用したきっかけ【Q3】 と
リサイクル部品の使用に満足した理由【Q6(2)】 (N=4, 102)

リサイクル部品を使用したきっかけを問わず、満足した理由は、「価格(修理費)」とする割合が高い。



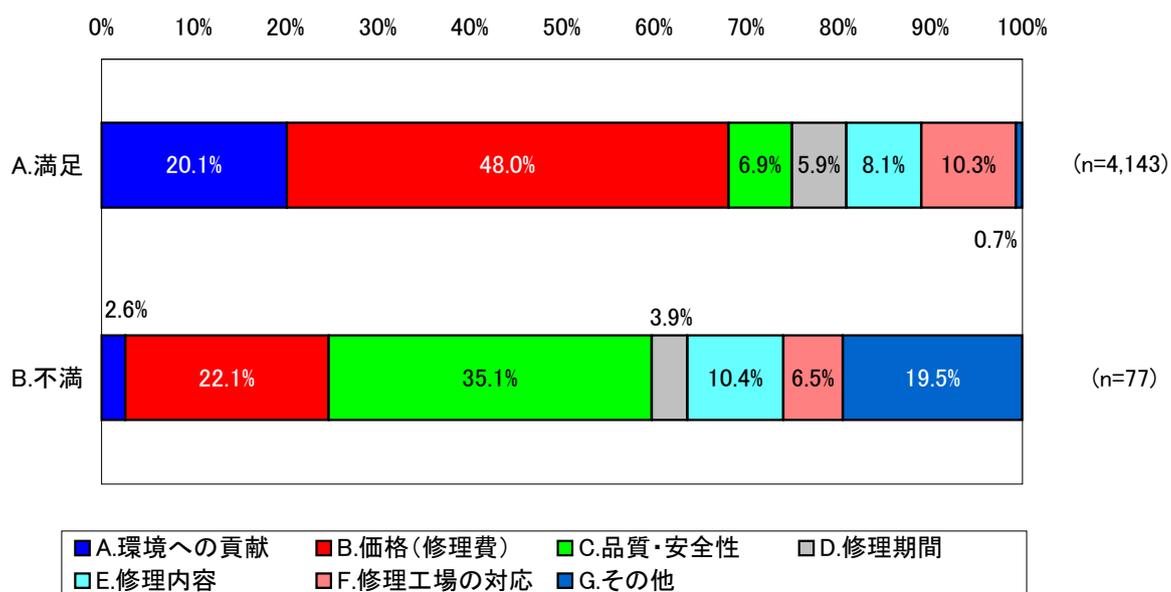
(14) リサイクル部品で修理した車の登録年数【Q4】 と
リサイクル部品の使用に満足した理由【Q6(2)】 (N=4, 138)

リサイクル部品で修理した車の登録年数にかかわらず、満足した理由は、「価格(修理費)」とする割合が高い。また、登録年数が新しいほど「環境への貢献」の割合が高くなっている。



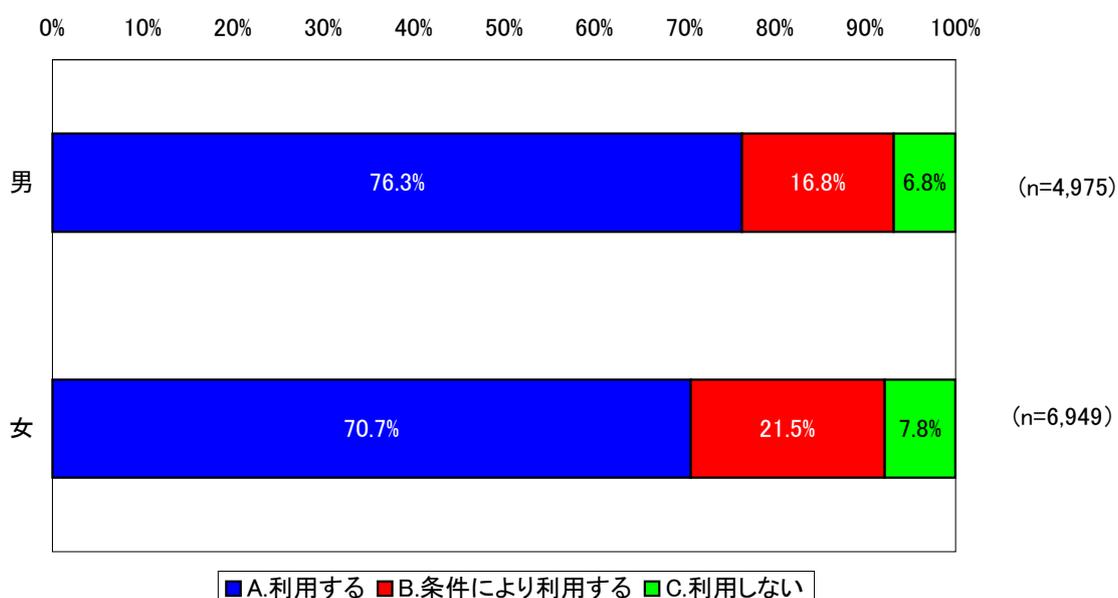
(15) リサイクル部品を使用した感想【Q6(1)】 と
感想の理由【Q6(2)】 (N=4,220)

満足とする理由は、「環境への貢献」「価格(修理費)」の割合が高い。不満とする理由は、「品質・安全性」の割合が高くなっている。
なお、「価格(修理費)」については、「満足」「不満」の両方において割合が高くなっている。



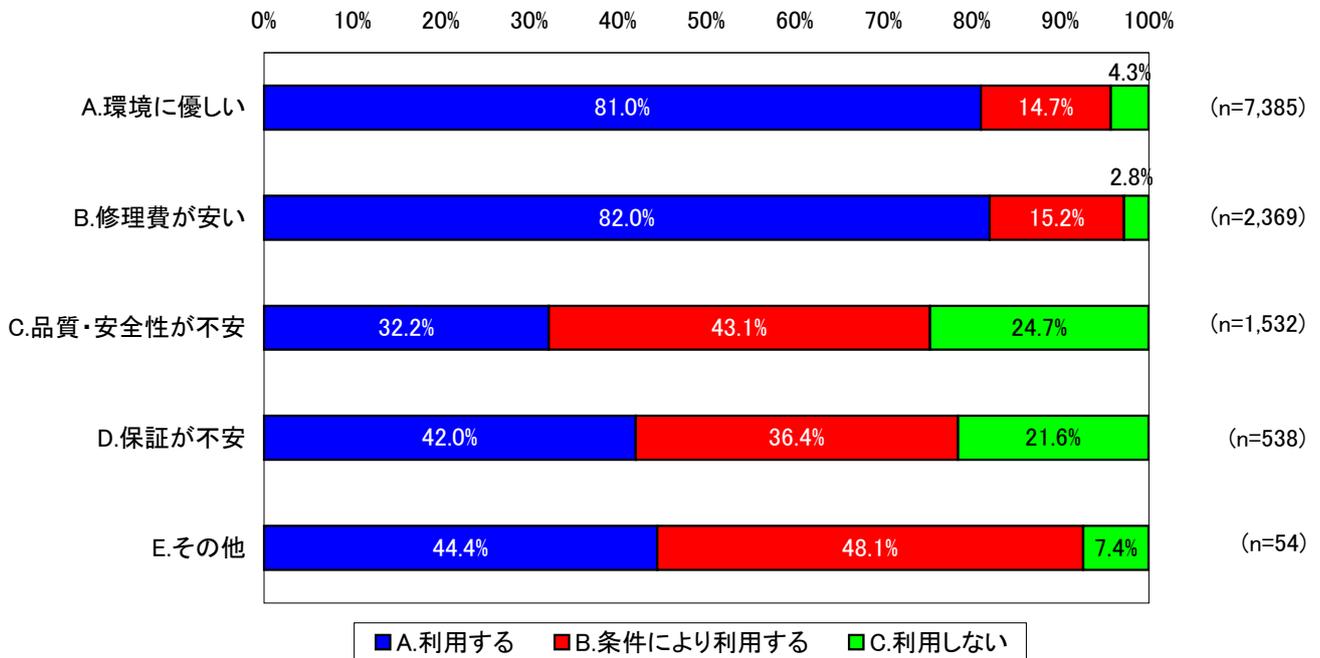
(16) 性別 と リサイクル部品を今後利用するか【性別・Q7】
(N=11,924)

男女とも、「利用する」「条件により利用する」を合わせ、90%を超えている。



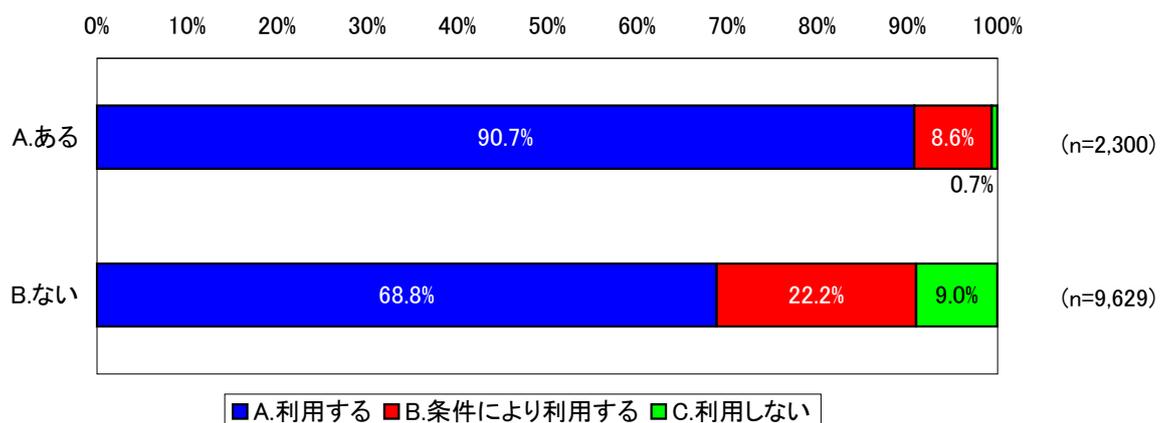
(17) 印象【Q1】 と リサイクル部品を今後利用するか【Q7】
(N=11, 878)

リサイクル部品に不安を感じている人は、今後の利用に条件を付ける割合が高い。



(18) リサイクル部品を使用した経験の有無【Q2】 と
リサイクル部品を今後利用するか【Q7】 (N=11, 929)

リサイクル部品を使用した経験がある人は、再利用の意向も強くなっている。



(19) リサイクル部品を使用した感想【Q6(1)】 と
リサイクル部品を今後利用するか【Q7】 (N=2,295)

リサイクル部品の使用に「不満」とする人の約87%も、条件次第で再利用する可能性がある。

