

業務品質評価運営の状況について （第1四半期：2026年4月～6月）

2026年9月15日

業務品質評価運営の状況について(第1四半期)

年月	運営状況	備考
2026年 4月1日	通報等窓口 ➤ 代理店業務品質評価制度の本格運用を開始 ✓ 代理店業務品質評価本部を設置 ✓ 損保代理店や損保会社における不適切事例の通報等窓口を設置	ニュースリリース 受付状況
4月	フォローアップ点検 ➤ フォローアップ点検を開始(2代理店)	
5月22日	自己点検チェック ➤ 自己点検チェックシートの改訂のポイントを公表 ・ 自己点検チェックシートの改訂について ・ 自賠責保険のみ取扱代理店の自己点検チェックシート見直しについて ➤ 代理店向けに操作に関する説明動画を提供(5月)	協会ホームページ① 協会ホームページ②
6月1日	自己点検チェック ➤ 「代理店登録等の共通プラットフォーム(登録PF)」(※)の運用を開始 ➤ 自己点検チェックシート(2026年度版)の提供を開始	
6月	フォローアップ点検 ➤ フォローアップ点検を開始(2代理店)	
6月17日	➤ 第6回代理店業務品質評議会を開催	
6月30日	フォローアップ点検 ➤ 「フォローアップ点検に関するFAQ(よくある質問)」を公開	協会ホームページ

※登録PFは、代理店および損保会社間で自己点検チェックシートの回答報告・フィードバック等を行うための業界システム