

制度運用状況に関する公表について

2026年9月15日

1. 制度運用状況に関する公表の全体像

- 制度運用状況に関して適時・適切に公表することにより、制度運営の透明性・信頼性の向上と制度に対する理解促進を図るとともに、代理店と損保会社との「対話」を促進し、自主的な改善取組みを支援する。

	代理店業務品質評価制度レポート	業務品質評価運営の状況	通報等窓口の受付状況
内容	業務品質評価運営を通じて得られた情報を分析し、その結果を図表や事例等を活用してレポートとして取りまとめるもの	制度運用状況や評価本部の主な取組みを公表するもの	通報等窓口の受付状況や対応状況等に関する数値を公表するもの
	✓ モニタリング調査結果レポート ・業界全体の傾向 ・比較・分析結果(規模別・特性別等) ・課題・取組み事例 等 ✓ フォローアップ点検結果レポート ・点検結果の概要(着眼点・事例等) ✓ 通報等窓口の運用状況レポート ・通報等窓口の受付状況 ・通報事例 等	✓ 評価指針の改正状況 ✓ 運営体制 ✓ 評議会の開催状況 ✓ 制度運用状況 ✓ 周知対応状況 等	✓ 受付状況 ・件数(受理区分別、対象別) ✓ 受信時間帯 ✓ 通報等への対応状況 等 ・初回対応までの所要日数 ・通報事案の損保会社あて通知件数 等
頻度	半期ごと(6月、12月公表)	四半期ごと(翌月中旬めど更新)	毎月(翌月上旬めど更新)

※公表にあたっては、個別の代理店や事案の特定につながらないよう必要な加工を行う。

2. 公表のスケジュール

- 制度運用状況に関する情報は、[損保協会ホームページ](#)にて、次のスケジュールのとおり公表する。

