

通報等窓口の運用状況について （第1四半期：2026年4月～6月）

2026年9月15日

1-1. 通報等の受付および対応状況

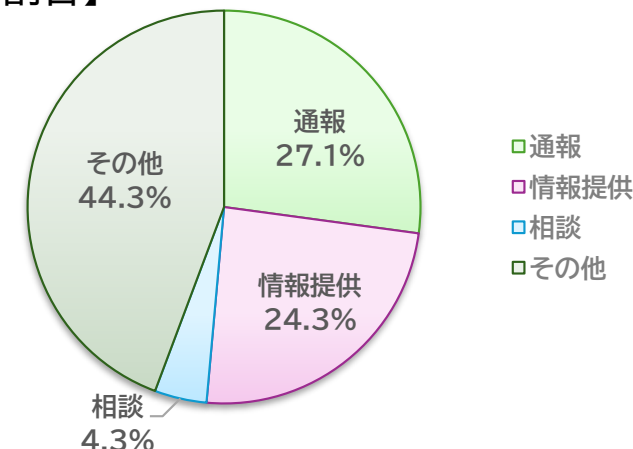
(1) 通報等の受付状況

2026年度第1四半期(4月～6月)の受付件数および割合は以下のとおり。

【件数】

受付区分		4月	5月	6月	合計
通報等	通報	5件	7件	7件	19件
	情報提供	8件	4件	5件	17件
	相談	2件	0件	1件	3件
	小計	15件	11件	13件	39件
その他(※)		14件	10件	7件	31件
(うち、他の窓口案内)		(10件)	(8件)	(6件)	(24件)
合計		29件	21件	20件	70件

【割合】



(※)「その他」は「通報」「情報提供」「相談」に該当しないものであり、他の適切な窓口を案内した案件や、同一通報者からの同一内容である案件等が含まれる。

(2) 通報等の対象

代理店だけではなく、損保会社に対する通報等も寄せられており、各月ではばらつきが見られるものの、3か月計でみると代理店および損保会社の通報対象割合はほぼ同程度となっている。

通報対象	4月	5月	6月	合計
代理店	10件(66.7%)	2件(18.2%)	7件(53.8%)	19件(48.7%)
損保会社	5件(33.3%)	9件(81.8%)	6件(46.2%)	20件(51.3%)
合計	15件	11件	13件	39件

1-2. 通報等の受付および対応状況

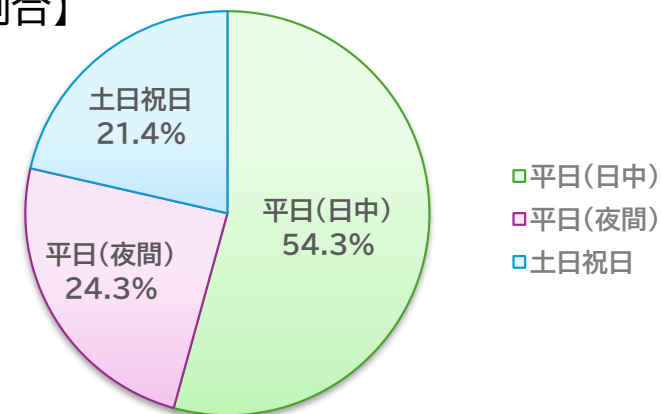
(3) 通報等の受信時間帯

受信件数の約半数が平日(夜間)や土日祝日に寄せられており、Web受付が有効に機能していると考えられる。

【件数】

受付時間帯		4月	5月	6月	合計
平日	日中(9~17時)	14件	13件	11件	38件
	夜間(上記以外)	8件	5件	4件	17件
土曜・日曜・祝日		7件	3件	5件	15件
合計		29件	21件	20件	70件

【割合】



(4) 通報等への対応状況

対応フローの整備により、受付から初回対応までの所要日数は短縮されている。

また、通報事案に関する損保会社からの平均回答所要日数は、回答期限(4週間)内で推移している。

対応状況	4月	5月	6月	合計
受付から初回対応までの所要日数(平均)	1.9日	1.8日	1.4日	1.7日
通報事案の損保会社あて通知件数(※)	6件	10件	8件	24件
損保会社からの回答件数	—	6件	13件	19件
上記回答の所要日数(平均)	—	27.0日	16.0日	19.5日

(※)1件の通報を複数の損保会社に通知している場合がある。