

第7回代理店業務品質評議会 議題表

一般社団法人日本損害保険協会

日 時：2026年9月15日（火）10時00分～

場 所：損保会館503会議室

10:00～10:20（20分）

1. 業務品質評価運営の状況について…………… 資料1
2026年4月から6月の業務品質評価運営の状況について確認する。

10:20～10:30（10分）

2. 意見公募に向けた対応について…………… 資料2
「代理店業務品質に関する評価指針」および自己点検チェックシートに関する意見
公募の対応方向性について審議する。

10:30～10:50（20分）

3. モニタリング調査に関する対応方向性について…………… 資料3
業務品質評価運営におけるモニタリング調査の対応方向性について審議する。

10:50～11:10（20分）

4. 制度運用状況に関する公表について…………… 資料4
代理店業務品質評価制度の運用状況に関する公表の考え方について審議する。

11:10～11:30（20分）

5. 書面によるフォローアップ点検の実施について…………… 資料5
2026年度下期から開始予定の書面によるフォローアップ点検の実施の方向性
について審議する。

11:30～12:00（30分）

6. 通報等窓口の運用状況について…………… 資料6
通報等窓口の受付状況、通報等の内容および損保会社による事実関係の確認結果に
ついて確認する。また、通報等窓口の運用状況に関する情報公開について審議する。

以 上