

トライアル運用の取組み状況について

2025年7月9日

一般社団法人 **日本損害保険協会**

2. 保険会社との対話の実施

- 2025年5月、保険会社の制度活用促進および取組みを支援するため、代理店業務品質評議会委員候補者との対話を実施した(任意参加)。

※2024年11月から12月にかけて実施した「保険会社との対話」を継続したもの。

- 実施結果概要は以下のとおり。(詳細は別紙)

(1) 第三者検討会の意見公募結果に対する受け止め

代理店から保険会社への不信感の声が多いことに触れ、改めて保険会社としても信頼回復に向けてしっかりと取組み、代理店との対話を含め、この制度をワークさせていくことへの決意の言葉などがあつた。

(2) トライアル運用の状況や、本格運用に向けた取組みの準備状況(5月末時点)

開始済：4社、夏頃開始予定：5社、準備中：5社

(3) 今後の課題

インターネット募集等、対面募集とは募集プロセス等が異なる募集形態のみを行う代理店についての質問が複数社より寄せられたことから、トライアル運用の中で実態を把握し、評価指針や自己点検チェックシートへの反映要否を検討する。