

## 代理店業務品質評価に関する第三者検討会(第3回)次第

一般社団法人日本損害保険協会

日 時 : 2024年11月13日(水) 10時30分~12時00分(予定)

場 所 : 損保会館16階 理事会室

1. 開会
2. 第2回検討会での主な意見交換事項に関する対応方向性について
3. 第三者評価制度(案)に関する意見公募について
4. 閉会

### <配付資料>

資料1 第2回検討会での主な意見交換事項に関する対応方向性について  
(案)

(参考1) そんぽADRセンターにおける苦情受付状況について(2023年度)

(参考2) 第三者評価の対象(第1回・第2回配付資料抜粋)

(参考3) 第3回「金融審議会損害保険業等に関する制度等ワーキング・グループ」  
配付資料(資料1)

資料2 第三者による代理店業務品質評価を行う業界共通の枠組みの構築  
について(未定稿)

資料3 代理店業務品質評価基準一覧【2025年度版】(案)

以 上