

エイチ・エス損害保険株式会社 におけるお客様の声への対応態勢

<p>取り組み方針 (含む苦情の定義)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●エイチ・エス損保は、お客様からの不満足 of 表明を「苦情」として定義します。 ●苦情とは、お客様の求めるサービスの水準と当社が提供するサービスに差があるために生じたものにとらえ、苦情を業務改善に生かすことにより、同じ苦情が再び生じないように努めます。 ●「お客様に信頼され、選ばれる損害保険会社」となるために、苦情をはじめご要望、ご照会を含めた「お客様の声」を前向きかつ積極的に受け止め、迅速かつ的確に行動することで、お客様サービスの向上に努めます。
<p>対応態勢</p>	
<p>その他特記事項</p>	