

<p>取り組み方針 (含む苦情の定義)</p>	<p>【取り組み方針】 「お客様の信頼をあらゆる事業活動の原点におき、損害保険事業を通じて、お客様の豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献します。」という経営理念のもと、当社はお客さまからいただいた声を、お客さまサービスの向上および業務改善に活かしていきます。</p> <p>【お客様の声の定義】 契約者、被保険者、事故の被害者や修理工場などの関係者および見込み客からの ご不満（苦情）、要望・提案、およびお褒めを全て「お客様の声」と定義しております。</p>
-----------------------------	--

<p>対応態勢</p>	<p>お客様の声は、コーポレート第2部で集約後、役員と関係部で改善、取組みに活かすべく共有をしております。また、取締役会には四半期に一度報告を行い、対応策等を審議することとしております。</p>
-------------	---

<p>その他特記事項</p>	<p></p>
----------------	---------