

<p>取り組み方針 (含む苦情の定義)</p>	<p>レスキュー損害保険株式会社は、お客様の声を活かした業務運営を行うために「お客様本位の業務運営に関する方針」を定めております。お客様の声を真摯に受け止め、誠実、迅速かつ適切に対応してまいります。</p> <p>また、お客様の声を定期的に集約・分析し、全従業員に共有することにより業務改善・事業活動の品質向上に活かし、お客様本位の業務運営に努めてまいります。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>当社における「苦情」とは、お客様からの当社の提供するサービスの内容もしくはその営業活動等に関して不満足の見解があったもの、としております。</p> </div>
<p>対応態勢</p>	
<p>その他特記事項</p>	<p></p>