

日本損害保険協会にいただいた、会員会社に対する「お客様の声」の推移

※50音順に会員会社を掲載

		協会にいただいたお客様の声（件）	
		2024年度	2023年度
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	第1四半期	495	422
	第2四半期		526
	第3四半期		537
	第4四半期		475
	計	495	1960
アイペット損害保険株式会社	第1四半期	17	2
	第2四半期		5
	第3四半期		7
	第4四半期		9
	計	17	23
アクサ損害保険株式会社	第1四半期	92	91
	第2四半期		99
	第3四半期		106
	第4四半期		80
	計	92	376
アニコム損害保険株式会社	第1四半期		10
	第2四半期		7
	第3四半期		10
	第4四半期		9
	計		36
イーデザイン損害保険株式会社	第1四半期	67	49
	第2四半期		39
	第3四半期		41
	第4四半期		50
	計	67	179
A I G損害保険株式会社	第1四半期	127	136
	第2四半期		161
	第3四半期		131
	第4四半期		142
	計	127	570
エイチ・エス損害保険株式会社	第1四半期	8	3
	第2四半期		4
	第3四半期		4
	第4四半期		4
	計	8	15

		協会にいただいたお客様の声（件）	
		2024年度	2023年度
SBI損害保険株式会社	第1四半期	134	96
	第2四半期		100
	第3四半期		136
	第4四半期		156
	計	134	488
a u損害保険株式会社	第1四半期	20	4
	第2四半期		13
	第3四半期		4
	第4四半期		9
	計	20	30
キャピタル損害保険株式会社	第1四半期		1
	第2四半期		1
	第3四半期		
	第4四半期		1
	計		3
共栄火災海上保険株式会社	第1四半期	78	89
	第2四半期		59
	第3四半期		77
	第4四半期		61
	計	78	286
さくら損害保険株式会社	第1四半期		6
	第2四半期		7
	第3四半期		10
	第4四半期		10
	計		33
ジェイアイ傷害火災保険株式会社	第1四半期	7	5
	第2四半期		8
	第3四半期		12
	第4四半期		8
	計	7	33
セコム損害保険株式会社	第1四半期	29	29
	第2四半期		25
	第3四半期		55
	第4四半期		25
	計	29	134
セゾン自動車火災保険株式会社	第1四半期	79	96
	第2四半期		114
	第3四半期		97
	第4四半期		96
	計	79	403

		協会にいただいたお客様の声（件）	
		2024年度	2023年度
全管協れいわ損害保険株式会社	第1四半期		
	第2四半期		
	第3四半期		
	第4四半期		2
	計		2
ソニー損害保険株式会社	第1四半期	192	104
	第2四半期		131
	第3四半期		165
	第4四半期		122
	計	192	522
損害保険ジャパン株式会社	第1四半期	786	779
	第2四半期		955
	第3四半期		805
	第4四半期		831
	計	786	3370
大同火災海上保険株式会社	第1四半期	2	4
	第2四半期		5
	第3四半期		6
	第4四半期		7
	計	2	22
東京海上日動火災保険株式会社	第1四半期	986	936
	第2四半期		980
	第3四半期		1064
	第4四半期		910
	計	986	3890
日新火災海上保険株式会社	第1四半期	87	62
	第2四半期		77
	第3四半期		88
	第4四半期		70
	計	87	297
ペット&ファミリー損害保険株式会社	第1四半期	2	
	第2四半期		2
	第3四半期		5
	第4四半期		3
	計	2	10
三井住友海上火災保険株式会社	第1四半期	595	576
	第2四半期		596
	第3四半期		559
	第4四半期		587
	計	595	2318

		協会にいただいたお客様の声（件）	
		2024年度	2023年度
三井ダイレクト損害保険株式会社	第1四半期	55	64
	第2四半期		58
	第3四半期		64
	第4四半期		60
	計	55	246
明治安田損害保険株式会社	第1四半期	1	
	第2四半期		7
	第3四半期		1
	第4四半期		5
	計	1	13
株式会社ヤマップネイチャランス損害保険	第1四半期		
	第2四半期		
	第3四半期		
	第4四半期		
	計		
楽天損害保険株式会社	第1四半期	62	68
	第2四半期		83
	第3四半期		72
	第4四半期		56
	計	62	279
レスキュー損害保険株式会社	第1四半期		1
	第2四半期		2
	第3四半期		
	第4四半期		
	計		3