

2025 年 5 月 30 日

News Release

楽天損害保険株式会社

2024 年度決算のお知らせ

楽天損害保険株式会社の 2024 年度（2024 年 4 月 1 日～2025 年 3 月 31 日）の業績についてお知らせいたします。

今期、主力商品である個人用自動車保険「ドライブアシスト」は、新規インターネット販売件数が前年度比 82%増となり大幅に伸長しました。同商品については、2025 年 1 月 1 日以降に保険始期日となる契約を対象に商品改定を行い、前年走行距離区分に応じて異なる割引率を適用する新たなゴールド免許割引を導入しました。また、「故障時緊急修理サービス」を拡充し、業界最高レベル（注 1）のロードサービスを実現しました。引き続き、お客さまに選んでいただける商品およびサービスの提供を目指してまいります。

賃貸入居者向け火災保険「リビングアシスト」についても、大手の不動産管理会社や家賃保証会社等との提携を積極的に進めたことにより引き続き販売が好調です。

傷害総合保険の「サイクルアシスト」と「ゴルフアシスト」では、2025 年 1 月 14 日以降、対象の楽天カード会員への新規契約に伴う楽天ポイント進呈率を変更し、最大 3.0%分の楽天ポイントを進呈することとしました（注 2）。今後も、楽天エコシステムの多様なサービスとのシナジーを発揮し、魅力的なサービスの提供に努めてまいります。

損害サービスにおいては、2024 年 12 月 18 日より、火災保険と傷害保険を対象に「AI 自動音声システム」を利用した新しい事故受付サービスを開始しました。本サービスの導入により、電話が繋がるまでの待ち時間を削減するほか、自然災害などの予期せぬ事態でコールセンターが利用できない際にも持続的に事故受付を行うことが可能となりました。今後は事故受付に加え、生成 AI を活用した高度な自動査定や、社員の業務を支援する AI ツールの開発・導入など、幅広い領域で AI 活用を積極的に推進し、より一層のお客さま満足の向上に取り組んでまいります。

（注 1） 2025 年 4 月 楽天損保調べ。各保険会社のロードサービスの対象項目数の比較による調査。

（注 2） 対象の楽天カードは「楽天ブラックカード」、「楽天プレミアムカード」、「楽天ゴールドカード」です。また、最大 3.0%には楽天カード利用ポイントを含みます。楽天カード利用ポイントについては、楽天カード株式会社へご確認ください。その他、ポイントの進呈には一定の条件および上限がございます。

【主要業績】

保険料収入：

楽天ダイヤモンド会員向けの割引や新たなゴールド免許割引を導入した個人用自動車保険「ドライブアシスト」の販売が堅調に伸長したことや、大手の不動産管理会社や家賃保証会社等との提携を通じた賃貸入居者向け火災保険「リビングアシスト」の拡大などにより、正味収入保険料は 26,310 百万円（前年度比 13.9%増）となりました。

当期純利益：

当事業年度においては基幹システムの開発計画が中止となり、損害保険事業の営業資産の全額を減損損失として計上しました。また、当社は楽天グループ株式会社のグループ通算制度（連結納税制度）の適用を受けていますが、グループ全体の事業環境及び今後の業績動向等を勘案した結果、繰延税金資産の取り崩しが行なわれたため、当社においても取り崩しを行いました。これらの影響により、当期純利益は前年度に比べ 19,568 百万円減少し、△20,650 百万円となりました。

ソルベンシー・マージン比率：

ソルベンシー・マージン比率は、535.0%となり、引き続き十分な健全性を維持しております。

(単位：百万円)

主要業績指標	2023 年度 (2023 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日まで)	2024 年度 (2024 年 4 月 1 日から 2025 年 3 月 31 日まで)	
			前年度比
正味収入保険料	23,102	26,310	+13.9%
経常利益	660	△11,092	—
当期純利益(△は当期純損失)	△1,082	△20,650	—
ソルベンシー・マージン比率	1083.7%	535.0%	△548.7pts

参考：IFRS 決算による業績について

楽天グループでは、IFRS（国際財務報告基準）を採用しているため、当社においても、日本会計基準のほかに IFRS を採用し、経営管理の指標としております。

(単位：百万円)

	2023 年度 (2023 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日まで)	2024 年度 (2024 年 4 月 1 日から 2025 年 3 月 31 日まで)	
			前年度比
保険サービス損益	1,780	△2,491	—
金融損益	5,940	5,531	△6.9%
その他損益	△7,539	△18,341	—
当期純利益（税引前）	181	△15,301	—

※IFRS17 号を適用

以上

【お問い合わせ先】

楽天損害保険株式会社 経営企画部

Mail:kikaku@rakuten-sonpo.co.jp

2025 年 5 月 30 日

楽天損害保険株式会社

2024年度業績のお知らせ

楽天損害保険株式会社（代表取締役社長：服部 晃）の 2024年度の業績についてお知らせいたします。

<目 次>

1. 2024年度の業績（2024年4月1日～2025年3月31日）	…… P. 1
2. 配当の状況	…… P. 1
3. その他	…… P. 1
4. 貸借対照表	…… P. 2
5. 損益計算書	…… P. 3
6. 株主資本等変動計算書	…… P. 4
7. 損益状況の対前年同期比較	…… P. 6
8. 種目別保険料・保険金	…… P. 7
9. 有価証券関係	…… P. 8
10. ソルベンシー・マージン比率	…… P. 10

以 上

【お問い合わせ先】
楽天損害保険株式会社 経理部
Mail : rgi-shukeika@rakuten.com

1. 2024年度の業績（2024年4月1日～2025年3月31日）

(1) 経営成績

	正味収入 保 険 料	（ 対 前 期 増 減 率 ）	経常利益	（ 対 前 期 増 減 率 ）	保険引受利益	（ 対 前 期 増 減 率 ）
	百万円	%	百万円	%	百万円	%
2025年3月期	26,310	(13.9)	△11,092	(-)	△8,051	(-)
2024年3月期	23,102	(5.5)	660	(450.7)	△5,926	(-)

	当期純利益	（ 対 前 期 増 減 率 ）	1株当たり当期純利益
	百万円	%	円 銭
2025年3月期	△20,650	(-)	△714 77
2024年3月期	△1,082	(-)	△37 46

	正味損害率	正味事業費率
	%	%
2025年3月期	83.6	51.0
2024年3月期	89.6	59.3

(2) 財政状態

	総 資 産	純 資 産	自己資本比率	1株当たり純資産
	百万円	百万円	%	円 銭
2025年3月期	210,420	7,265	3.5	251 48
2024年3月期	274,634	27,541	10.0	953 29

（参考）自己資本 2025年3月期 7,265百万円 2024年3月期 27,541百万円

2. 配当の状況

	1株当たり配当金					
	中間期末		期末		年間	
	円	銭	円	銭	円	銭
2025年3月期	-	-	-	-	-	-
2024年3月期	-	-	-	-	-	-

3. その他

(1) 会計方針の変更・会計上の見積りの変更・修正再表示

- ① 会計基準等の改正に伴う会計方針の変更 : 無
- ② ①以外の会計方針の変更 : 無
- ③ 会計上の見積りの変更 : 無
- ④ 修正再表示 : 無

(2) 発行済株式数（普通株式）

- ① 期末発行済株式数（自己株式を含む） 2025年3月期 28,891,288株 2024年3月期 28,891,288株
- ② 期末自己株式数 2025年3月期 0株 2024年3月期 0株
- ③ 期中平均株式数 2025年3月期 28,891,288株 2024年3月期 28,891,288株

貸借対照表

(単位：百万円)

科 目	期 別	前 事 業 年 度 (2024 年 3 月 31 日)	当 事 業 年 度 (2025 年 3 月 31 日)
(資 産 の 部)			
現 金 及 び 預 貯 金		19,940	29,323
買 入 金 銭 債 権		1	1
有 価 証 券		222,401	166,309
貸 付 金		1,063	1,062
有 形 固 定 資 産		489	-
無 形 固 定 資 産		5,267	-
そ の 他 資 産		14,648	13,894
繰 延 税 金 資 産		10,912	-
貸 倒 引 当 金		△89	△170
資 産 の 部 合 計		274,634	210,420
(負 債 の 部)			
保 険 契 約 準 備 金		126,691	117,502
支 払 準 備 金 (		9,758)	(11,227)
責 任 準 備 金 (		116,933)	(106,274)
そ の 他 負 債		108,863	78,926
退 職 給 付 引 当 金		2,274	2,160
賞 与 引 当 金		360	341
特 別 法 上 の 準 備 金		8,902	3,308
価 格 変 動 準 備 金 (		8,902)	(3,308)
繰 延 税 金 負 債		-	915
負 債 の 部 合 計		247,092	203,154
(純 資 産 の 部)			
株 主 資 本			
資 本 金		20,153	20,153
資 本 剰 余 金		19,903	19,903
利 益 剰 余 金		△6,814	△27,464
株 主 資 本 合 計		33,242	12,591
評 価 ・ 換 算 差 額 等			
そ の 他 有 価 証 券 評 価 差 額 金		6,206	△4,988
繰 延 ヘ ッ ジ 損 益		△11,906	△337
評 価 ・ 換 算 差 額 等 合 計		△5,700	△5,325
純 資 産 の 部 合 計		27,541	7,265
負 債 及 び 純 資 産 の 部 合 計		274,634	210,420

損益計算書

(単位：百万円)

科 目		期 別	前 事 業 年 度 (自 2023 年 4 月 1 日) (至 2024 年 3 月 31 日)	当 事 業 年 度 (自 2024 年 4 月 1 日) (至 2025 年 3 月 31 日)
経常	経 常 収 益		55,202	52,229
	保 険 引 受 収 益		47,566	46,965
	(うち正味収入保険料)	(	23,102)	(26,310)
	(うち収入積立保険料)	(	7,843)	(9,171)
	(うち積立保険料等運用益)	(	931)	(825)
	(うち責任準備金戻入額)	(	15,689)	(10,658)
	資 産 運 用 収 益		7,228	4,937
	(うち利息及び配当金収入)	(	4,988)	(3,538)
	(うち有価証券売却益)	(	3,143)	(2,182)
	(うちその他運用収益)	(	27)	(40)
	(うち積立保険料等運用益振替)	(	△931)	(△825)
	そ の 他 経 常 収 益		406	326
	(貸倒引当金戻入額)	(	0)	(-)
	(その他の経常収益)	(	406)	(326)
損益の部	経 常 費 用		54,541	63,322
	保 険 引 受 費 用		43,432	45,355
	(うち正味支払保険金)	(	17,491)	(18,926)
	(うち損害調査費)	(	3,211)	(3,064)
	(うち諸手数料及び集金費)	(	3,445)	(3,582)
	(うち満期返戻金)	(	18,973)	(18,286)
	(うち支払備金繰入額)	(	281)	(1,468)
	(うち為替差損)	(	0)	(0)
	(うちその他保険引受費用)	(	29)	(27)
	資 産 運 用 費 用		781	7,912
	(うち有価証券売却損)	(	611)	(5,638)
	(うち有価証券評価損)	(	20)	(2)
	(うち為替差損)	(	78)	(2,269)
	(うちその他運用費用)	(	70)	(2)
営 業 費 及 び 一 般 管 理 費		10,299	9,873	
そ の 他 経 常 費 用		28	180	
(うち貸倒引当金繰入額)	(	-)	(80)	
(うちその他の経常費用)	(	28)	(100)	
	経 常 利 益		660	△11,092
特別損益の部	特 別 利 益		-	5,593
	特 別 法 上 の 準 備 金 戻 入 額		-	5,593
	価 格 変 動 準 備 金 戻 入 額	(	-)	(5,593)
	特 別 損 失		905	7,625
	固 定 資 産 処 分 損		678	25
	減 損 損 失		-	7,524
	特 別 法 上 の 準 備 金 繰 入 額		227	-
	価 格 変 動 準 備 金 繰 入 額	(	227)	(-)
	そ の 他 特 別 損 失		-	74
税 引 前 当 期 純 利 益		△245	△13,124	
法 人 税 及 び 住 民 税 等		△296	△1,752	
法 人 税 等 調 整 額		1,133	9,279	
法 人 税 等 合 計		837	7,526	
当 期 純 利 益		△1,082	△20,650	

株主資本等変動計算書

(単位：百万円)

前事業年度 (自 2023 年 4 月 1 日 至 2024 年 3 月 31 日)	株 主 資 本				
	資本金	資本剰余金	利益剰余金	自己株式	株主資本合計
当期首残高	20,153	19,903	△5,731	-	34,324
当期変動額					
新株の発行					-
当期純利益			△1,082		△1,082
自己株式の取得					-
自己株式の消却					-
株主資本以外の項目の当期変動額（純額）					
当期変動額合計	-	-	△1,082	-	△1,082
当期末残高	20,153	19,903	△6,814	-	33,242

前事業年度 (自 2023 年 4 月 1 日 至 2024 年 3 月 31 日)	評 価 ・ 換 算 差 額 等			純資産 合計
	その他 有価証券 評価差額金	繰延 ヘッジ損益	評価・換算 差額等合計	
当期首残高	3,940	△9,072	△5,132	29,192
当期変動額				
新株の発行				-
当期純利益				△1,082
自己株式の取得				-
自己株式の消却				-
株主資本以外の項目の当期変動額（純額）	2,265	△2,834	△568	△568
当期変動額合計	2,265	△2,834	△568	△1,650
当期末残高	6,206	△11,906	△5,700	27,541

株主資本等変動計算書

(単位：百万円)

当 事 業 年 度 (自 2024 年 4 月 1 日) (至 2025 年 3 月 31 日)	株 主 資 本				
	資本金	資本剰余金	利益剰余金	自己株式	株主資本合計
当期首残高	20,153	19,903	△6,814	-	33,242
当期変動額					
新株の発行					-
当期純利益			△20,650		△20,650
自己株式の取得					-
自己株式の消却					-
株主資本以外の項目の当期変動額（純額）					
当期変動額合計	-	-	△20,650	-	△20,650
当期末残高	20,153	19,903	△27,464	-	12,591

当 事 業 年 度 (自 2024 年 4 月 1 日) (至 2025 年 3 月 31 日)	評 価 ・ 換 算 差 額 等			純資産 合計
	その他 有価証券 評価差額金	繰延 ヘッジ損益	評価・換算 差額等合計	
当期首残高	6,206	△11,906	△5,700	27,541
当期変動額				
新株の発行				-
当期純利益				△20,650
自己株式の取得				-
自己株式の消却				-
株主資本以外の項目の当期変動額（純額）	△11,194	11,569	374	374
当期変動額合計	△11,194	11,569	374	△20,276
当期末残高	△4,988	△337	△5,325	7,265

損益状況の対前期比較

(単位：百万円)

期 別 科 目		前 事 業 年 度 (自 2023年 4月 1日) (至 2024年 3月31日)	当 事 業 年 度 (自 2024年 4月 1日) (至 2025年 3月31日)	比 較 増 減	増減率(%)
経常損益	保 険 引 受 収 益	47,566	46,965	△601	△1.3
	(うち正味収入保険料)	(23,102)	(26,310)	(3,207)	(13.9)
	(うち収入積立保険料)	(7,843)	(9,171)	(1,328)	(16.9)
	保 険 引 受 費 用	43,432	45,355	1,922	4.4
	(うち正味支払保険金)	(17,491)	(18,926)	(1,434)	(8.2)
	(うち損害調査費)	(3,211)	(3,064)	(△146)	(△4.6)
	(うち諸手数料及び集金費)	(3,445)	(3,582)	(136)	(4.0)
	(うち満期返戻金)	(18,973)	(18,286)	(△687)	(△3.6)
	資 産 運 用 収 益	7,228	4,937	△2,291	△31.7
	(うち利息及び配当金収入)	(4,988)	(3,538)	(△1,449)	(△29.1)
	(うち有価証券売却益)	(3,143)	(2,182)	(△961)	(△30.6)
	資 産 運 用 費 用	781	7,912	7,131	912.8
	(うち有価証券売却損)	(611)	(5,638)	(5,026)	(821.6)
	(うち有価証券評価損)	(20)	(2)	(△18)	(△90.1)
損特別益別	営 業 費 及 び 一 般 管 理 費	10,299	9,873	△425	△4.1
	そ の 他 経 常 損 益	378	145	△232	△61.5
	経 常 利 益	660	△11,092	△11,753	-
	特 別 利 益	-	5,593	5,593	-
	特 別 損 失	905	7,625	6,719	741.7
税引前当期純利益	特 別 損 益	△905	△2,031	△1,125	-
	税 引 前 当 期 純 利 益	△245	△13,124	△12,879	-
	法 人 税 及 び 住 民 税 等	△296	△1,752	△1,456	-
	法 人 税 等 調 整 額	1,133	9,279	8,145	718.7
	法 人 税 等 合 計	837	7,526	6,689	799.0
当 期 純 利 益		△1,082	△20,650	△19,568	-

種目別保険料・保険金

元受正味保険料（含む収入積立保険料）

区 分	前 事 業 年 度 (自 2023年 4月 1日 至 2024年 3月31日)			当 事 業 年 度 (自 2024年 4月 1日 至 2025年 3月31日)		
	金 額 (百万円)	構 成 比 (%)	対 前 年 増 減 率 (%)	金 額 (百万円)	構 成 比 (%)	対 前 年 増 減 率 (%)
火 災	7,655	19.7	13.5	6,714	16.4	△12.3
傷 害	3,839	9.9	10.0	3,880	9.5	1.1
自 動 車	11,828	30.5	△5.7	13,292	32.4	12.4
自動車損害賠償責任	256	0.7	△34.9	158	0.4	△38.0
満 期 戻 長 期	8,097	20.9	△56.2	9,501	23.2	17.3
そ の 他	7,135	18.3	1.1	7,476	18.1	4.8
合 計	38,812	100.0	△20.3	41,025	100.0	5.7
(うち収入積立保険料)	(7,843)	(20.2)	(△56.2)	(9,171)	(22.4)	(16.9)

正味収入保険料

区 分	前 事 業 年 度 (自 2023年 4月 1日 至 2024年 3月31日)			当 事 業 年 度 (自 2024年 4月 1日 至 2025年 3月31日)		
	金 額 (百万円)	構 成 比 (%)	対 前 年 増 減 率 (%)	金 額 (百万円)	構 成 比 (%)	対 前 年 増 減 率 (%)
火 災	938	4.1	12.3	1,378	5.2	46.8
傷 害	3,649	15.8	12.0	3,710	14.1	1.7
自 動 車	11,440	49.5	△5.5	12,866	48.9	12.5
自動車損害賠償責任	1,218	5.3	△30.1	927	3.5	△23.8
満 期 戻 長 期	165	0.7	△71.5	268	1.0	62.0
そ の 他	5,690	24.6	68.6	7,158	27.3	25.8
合 計	23,102	100.0	5.5	26,310	100.0	13.9

正味支払保険金

区 分	前 事 業 年 度 (自 2023年 4月 1日 至 2024年 3月31日)			当 事 業 年 度 (自 2024年 4月 1日 至 2025年 3月31日)		
	金 額 (百万円)	構 成 比 (%)	対 前 年 増 減 率 (%)	金 額 (百万円)	構 成 比 (%)	対 前 年 増 減 率 (%)
火 災	3,037	17.4	△28.2	2,901	15.3	△4.5
傷 害	1,175	6.7	13.7	1,617	8.5	37.6
自 動 車	8,246	47.1	3.3	8,001	42.3	△3.0
自動車損害賠償責任	1,946	11.1	2.6	1,735	9.2	△10.9
満 期 戻 長 期	153	0.9	△36.9	55	0.3	△64.1
そ の 他	2,931	16.8	38.7	4,615	24.4	57.5
合 計	17,491	100.0	△0.0	18,926	100.0	8.2

有価証券関係

1. 売買保有目的の債券
該当ありません。
2. 満期保有目的の債券
該当ありません。
3. 責任準備金対応債券
該当ありません。
4. その他有価証券

(単位：百万円)

	種 類	前 事 業 年 度 (2024 年 3 月 31 日)			当 事 業 年 度 (2025 年 3 月 31 日)		
		貸 借 対 照 表 計 上 額	取得原価	差 額	貸 借 対 照 表 計 上 額	取得原価	差 額
貸借対照表計上額が 取 得 原 価 を 超 え る も の	公 社 債	5,653	5,578	74	2,017	1,981	35
	株 式	10,671	7,959	2,711	5,823	3,515	2,308
	外 国 証 券	67,721	55,488	12,232	2,000	2,000	0
	そ の 他	40,950	37,987	2,963	28,671	26,080	2,591
	小 計	124,996	107,014	17,982	38,513	33,576	4,936
貸借対照表計上額が 取 得 原 価 を 超 え な い も の	公 社 債	17,959	18,696	△736	69,718	70,330	△611
	株 式	1,601	1,623	△21	-	-	-
	外 国 証 券	21,114	23,665	△2,551	18,096	21,295	△3,199
	そ の 他	55,148	61,522	△6,373	38,670	45,036	△6,366
	小 計	95,824	105,508	△9,683	126,484	136,662	△10,178
合 計		220,821	212,522	8,298	164,998	170,239	△5,241

(注) 市場価格のない株式等および組合出資金等は、上表に含めていません。

5. 当期に売却したその他有価証券

(単位：百万円)

種 類	当 事 業 年 度 (自 2024年 4月 1日) (至 2025年 3月31日)		
	売 却 額	売却益の 合 計 額	売却損の 合 計 額
公 社 債	2,189	18	2
株 式	6,205	564	674
外 国 証 券	43,920	853	4,373
そ の 他	38,686	746	587
合 計	91,001	2,182	5,638

6. 減損処理を行った有価証券

前事業年度 (2024年3月31日)	当事業年度 (2025年3月31日)
当事業年度において、その他有価証券で市場価格のない株式等および組合出資金等について、20百万円（うち、株式20百万円）減損処理を行っています。 なお、有価証券の減損に当たっては、その他有価証券（市場価格のない株式等および組合出資金等を除く。）については、時価の帳簿価額に対する下落率が50%以上の銘柄はすべて減損をし、下落率が30%以上50%未満の銘柄については、回復する見込みがあると認められる場合を除き減損処理をすることとしています。 その他有価証券で市場価格のない株式等および組合出資金等については、発行主体の財政状態の悪化により実質価額が著しく低下し回復が見込まれない場合は、実質価額とその取得原価との差額の減損処理をすることとしています。	当事業年度において、その他有価証券で市場価格のない株式等および組合出資金等について、2百万円（うち、株式2百万円）減損処理を行っています。 なお、有価証券の減損に当たっては、その他有価証券（市場価格のない株式等および組合出資金等を除く。）については、時価の帳簿価額に対する下落率が50%以上の銘柄はすべて減損をし、下落率が30%以上50%未満の銘柄については、回復する見込みがあると認められる場合を除き減損処理をすることとしています。 その他有価証券で市場価格のない株式等および組合出資金等については、発行主体の財政状態の悪化により実質価額が著しく低下し回復が見込まれない場合は、実質価額とその取得原価との差額の減損処理をすることとしています。

ソルベンシー・マージン比率

(単位：百万円)

	前 事 業 年 度 (2024 年 3 月 31 日)	当 事 業 年 度 (2025 年 3 月 31 日)
(A) ソルベンシー・マージン総額	39,996	17,750
資本金又は基金等	33,242	12,591
価格変動準備金	8,902	3,308
危険準備金	421	446
異常危険準備金	4,044	5,210
一般貸倒引当金	0	0
その他有価証券評価差額金・繰延ヘッジ損益 (税効果控除前)	△7,333	△4,439
土地の含み損益	△0	-
払戻積立金超過額	-	-
負債性資本調達手段等	-	-
控除項目	-	-
その他	718	633
(B) リスクの合計額 $\sqrt{\{(R_1+R_2)^2+(R_3+R_4)^2\}+R_5+R_6}$	7,381	6,635
一般保険リスク (R ₁)	2,516	3,071
第三分野保険の保険リスク (R ₂)	-	-
予定利率リスク (R ₃)	377	329
資産運用リスク (R ₄)	4,961	3,201
経営管理リスク (R ₅)	271	249
巨大災害リスク (R ₆)	1,207	1,706
(C) ソルベンシー・マージン比率 $[(A)/\{(B)\times 1/2\}]\times 100$	1,083.7 %	535.0 %

(注) 上記は、保険業法施行規則第86条、第87条および平成8年大蔵省告示第50号の規定に基づいて算出しています。