

## 保険金請求トラブル等に関する注意喚起チラシの披露式を実施 ～兵庫県警察および兵庫県と協力し啓発チラシを作成、注意喚起を強化～

日本損害保険協会近畿支部(委員長：山口 和寿・損害保険ジャパン株式会社常務執行役員)では、兵庫県警察および兵庫県と協力し、保険金請求トラブル等に関する注意喚起チラシを作成しました。

また、1月30日(月)には、兵庫県警察本部においてチラシ披露式を実施。兵庫県警察本部からは宮根 生活安全部長・野口 生活安全企画課長、当協会からは水越 兵庫損保会会長(損害保険ジャパン株式会社執行役員神戸支店長)・向 兵庫県損害保険防犯対策協議会会長(東京海上日動火災保険株式会社神戸損害サービス部長)等が出席し、特殊詐欺や保険金不正請求等に関する意見交換を行いました。

近年、台風、豪雨、地震等の発生後に、訪問やインターネット広告、SNSなどを通じて「住宅修理やリフォームに保険が使える」・「保険金請求をサポートする」などと言って勧誘する業者とのトラブル等が急増しております。2021年度の住宅修理サービストラブルの相談件数(2022年4月30日までのPIO-NET登録分)は、5年前の約3倍に増加しました。

本チラシの表面には、過去のトラブル事例を基に注意すべきポイント(「甘い言葉で誘惑」・「知らない間に詐欺に加担」)を掲載し、「保険が使える」と言われたらまずは損害保険会社か損害保険代理店に相談することを訴求しています。なお、裏面には、兵庫県警察から防犯情報等を受け取ることができる「ひょうご防犯ネット」に関する内容を掲載しています。本チラシは、兵庫県警察における各種啓発活動や兵庫県下の消費生活センターでの掲示等で活用のうえ、広く兵庫県民に注意喚起してまいります。

当支部では、今後も関係機関と連携して、安心かつ安全な社会の実現に貢献してまいります。



チラシ披露式

左：宮根生活安全部長(兵庫県警察)、  
右：水越兵庫損保会会長(損保協会)



懇談の様子

## あなたの保険金が狙われています!

火災保険・地震保険の請求を  
訪問、インターネット広告、SNS等で勧誘する  
業者とのトラブルが急増しています。

**1 甘い言葉で誘惑**

「うちがサポートすると平均100万円は  
お持ち帰っていただけますよ。実績の付いた  
保険金の使い道は自由です。」

「保険金は手数料なしで  
申請いただけます。」

「えっ! そんなにサポートの  
手数料をとるの!?  
預ったお金では無理できないよ。」

「100万円ももらえるの!?  
ぜひお願います!」

**2 知らない間に詐欺に加担**

「被害経験から  
保険金の請求まで  
全てこちらに  
お任せください!」

「うその理由で保険金請求すると  
詐欺に該当するおそれがあります。  
保険金請求のためにわざと屋敷を破壊する  
業者も存在します。」

「もともとさくなくて  
壊れている箇所もあるけど、  
本当に任せていいのかな…」

**「保険が使える」と言われたら! まず相談!**

ご加入の「損害保険会社」が「損害保険代理店」に

全国対応の電話相談  
損害業者のトラブルライン

**188**

※火災保険の請求は、  
火災保険の加入者様へ  
お電話ください。

火災保険に関するご相談

損害保険会社 損害保険センター  
一般相談窓口 日本損害保険協会 センターADRCセンター

**0570-022808**

※受付時間: 火曜～土曜 9時～17時  
※火曜～土曜 9時～17時

保険金不正請求  
ホットライン  
専用フリーダイヤル

**0120-271-824**

※受付時間: 火曜～土曜 9時～17時  
※火曜～土曜 9時～17時

作成 一般社団法人 日本損害保険協会 兵庫損害協会 SONPO 協力 兵庫県 兵庫県警察

(表面) 保険金請求トラブルに関する注意喚起

メール・ウェブサイトで安全・安心情報をお届けする  
兵庫県警察の防犯情報等配信システム

登録  
無料

## ひょうご防犯ネット

ご登録いただいた方に、兵庫県警察から犯罪情報や防犯情報などを  
メールでお知らせしています。

**大事な情報をメールでお知らせ!**

「区役所をかたる特殊詐欺の手先電話の  
発生 (〇月〇日・兵庫県)」

〇月〇日 〇時〇分 神戸市〇〇区〇〇  
において、区役所をかたる特殊詐欺の手  
先電話(アホ電話)がありました。  
医療費等の請求を名目で被害者をATMに  
誘導し、携帯電話や現金しながらATMに  
操作させて、犯人の口座にお金を振り込ま  
せる手口です。ご注意ください。  
【対応ポイント】  
●「送付金がある!」(ATMへ行ってはダメ!)

ご希望に沿って、情報の種別や  
地域を選択することができます。

**特殊詐欺**

**子供への声かけ**

「事実に応じて  
発生地点及び  
周辺の発生  
状況も表示」

メールから犯罪発生マップを表示可能

**チカン・わいせつ事件**

**ひったくり・路上強盗**

**登録方法**

[support@police.pref.hyogo.lg.jp](mailto:support@police.pref.hyogo.lg.jp) に空メールを送信

空メール送信後、「ひょうご防犯ネット」からメールが返信されます。  
受信画面の案内に沿って、登録手続きを行ってください。  
※空メール送信後、返信がない場合は、**件名欄に任意の文字(ひらがな1文字でも可)**を入力して、  
再度メールを送信してください。

送感メール設定をしている方は、[hbnet@police.pref.hyogo.lg.jp](mailto:hbnet@police.pref.hyogo.lg.jp)  
からのメールが受信できるように設定をお願いします。

兵庫県警察本部 生活安全企画課 犯罪抑止対策室 ☎078-341-7441

(裏面) ひょうご防犯ネット