

## そんぽADRセンター統計号を発行

2023年度第1四半期のそんぽADRセンターにおける相談・苦情の受付状況や苦情・紛争解決手続の実施状況等を統計号に取りまとめました。

### <そんぽADRセンター統計号>

<https://www.sonpo.or.jp/report/statistics/adr/index.html>

そんぽADRセンターは、当協会のお客様対応窓口です。専門の相談員が、損害保険や交通事故に関するご相談に対応しています。

また、保険業法に基づく指定紛争解決機関（金融ADR機関）として、中立・公正な立場で、損害保険会社とのトラブルが解決しない場合の苦情の受付や損害保険会社との間の紛争解決の支援（和解案の提示等）を行っています。

交通事故被害者からのご相談や苦情等にも対応しています。

詳しくは、以下のページをご覧ください。

### <相談対応、苦情・紛争の解決（そんぽADRセンター）>

<https://www.sonpo.or.jp/about/efforts/adr/index.html>