

## 損害保険の相談窓口などに関するお知らせ

このたびの地震により被災された皆さまに心からお見舞い申し上げます。

損害保険各社では、地震保険をご契約されている建物または家財について損害を調査し、一定以上の損害が発生している場合には保険金をお支払いいたします。なお、地震保険の保険金請求には、地方自治体から交付される罹災証明書の提出は不要です。

また、災害救助法が適用された地域で被害を受けられた皆さまには、各種損害保険の継続契約の手続きや保険料の払込を猶予する場合があります。詳しくは、ご契約の損害保険代理店または損害保険会社にお問い合わせください。

損害保険会社名	電話番号
あいおいニッセイ同和損保 ※	通話料 無料 0120-985-024 通話料 無料 0120-101-101
アイペット損保	通話料 無料 0800-919-1525
アクサダイレクト ※	通話料 無料 0120-699-644 通話料 無料 0120-999-935
アニコム損保	通話料 無料 0800-888-8256
イーデザイン損保 ※	通話料 無料 0120-097-050 通話料 無料 0120-098-040
AIG 損保 ※	通話料 無料 0120-981-505 通話料 無料 0120-016-693
エイチ・エス損保	☎050-5433-3196
SBI 損保 ※	通話料 無料 0800-919-0368 通話料 無料 0800-170-5022

損害保険会社名	電話番号
au 損保	通話料 無料 0800-700-0600
キャピタル損保	通話料 無料 0120-777-640
共栄火災	通話料 無料 0120-044-077
さくら損保 ※	通話料 無料 0120-982-267 ☎03-6388-0609
ジェイアイ	通話料 無料 0120-399-061
セコム損保 ※	通話料 無料 0120-210-545 通話料 無料 0120-333-962
セゾン自動車火災 ※	通話料 無料 0120-251-024 通話料 無料 0120-281-389
全管協れいわ損保 ※	通話料 無料 0120-195-298 通話料 無料 0120-018-216

損害保険会社名	電話番号
ソニー損保 ※	通話料 無料 0120-715-155 通話料 無料 0120-957-564
損保ジャパン	通話料 無料 0120-727-110
大同火災	通話料 無料 0120-091-161
東京海上日動	通話料 無料 0120-119-110
日新火災	通話料 無料 0120-232-233
ペット&ファミリー損保	通話料 無料 0120-584-412
三井住友海上 ※	通話料 無料 0120-258-189 通話料 無料 0120-632-277
三井ダイレクト損保 ※	通話料 無料 0120-258-312 通話料 無料 0120-312-770

損害保険会社名	電話番号
明治安田損保 ※	通話料 無料 0120-550-346 通話料 無料 0120-255-400
楽天損保	通話料 無料 0120-120-555
アメリカンホーム ※	通話料 無料 0120-61-8955 通話料 無料 0120-886-801
チャブ保険	通話料 無料 0120-983-062
コファスジャパン信用保険	☎03-5402-6100
チューリッヒ	通話料 無料 0120-860-001 通話料 無料 0120-300-993

インターネットでの事故受付、お問合せ  
ができる場合がありますので、詳しくは  
各社のHPをご覧ください。→



- 相談窓口の受付日・時間は各損害保険会社によって異なります。
- 「※」印の会社は上段が事故受付、下段が事故受付以外の電話番号になります。

### 一般社団法人 日本損害保険協会

#### ○そんぽADRセンター

損害保険に関するご相談を受け付けます。

ナビダイヤル 0570 - 022808 (通話料有料) ※

#### ○自然災害等損保契約照会センター

災害救助法が適用された地域で、家屋等の流失・焼失等により損害保険会社との

保険契約に関する手掛かりを失った方からの契約照会を受け付けます。

フリーダイヤル 0120 - 501331 (通話料無料) ※

※受付時間：9時15分～17時

### 一般社団法人 外国損害保険協会

☎ 03 - 5425 - 7850

※受付時間：平日9時～12時、13時～17時 (土日祝を除く)

※「保険が使える」と言って住宅修理を勧誘する業者や保険金の請求を代行する業者とのトラブルが増加していますので、ご注意ください。