

「募集コンプライアンスガイド」(追補版)を策定

～お客さまからの信頼向上に向けた取組み～

日本損害保険協会(会長：城田 宏明)では、募集品質の更なる向上に向けて、会員各社が適切に代理店指導を行えるように「募集コンプライアンスガイド」の追補版を策定しました。

保険金不正請求事案および保険料調整行為事案を契機に、損害保険業界における構造的課題や商慣習に関する問題が明るみになり、損害保険業界への信頼が大きく揺らぐことになりました。このような問題を二度と繰り返さず、社会・お客さまからの信頼を取り戻すためには、損害保険各社における改善取組みだけでなく、業界としての取組みが必要との認識に立ち、当協会においても、信頼回復に向けた取組みを進めていくこととしており、その取組みの一環として、本ガイドを策定しています。

本ガイドでは、金融庁が設置した「損害保険業の構造的課題と競争のあり方に関する有識者会議」で示された課題の概要を取りまとめるとともに、これまで本ガイドに解説等がなかった、「代理店に対する不適切な便宜供与の禁止」を新設したほか、「独占禁止法の遵守」について、追補版として取りまとめています。

本ガイドは、当協会が会員会社向けに示したものですが、広く消費者の皆さまにもご覧いただけるよう、当協会のホームページにPDFファイルを掲載しています。

・募集コンプライアンスガイド(2024年7月版 追補版)

【URL】 https://www.sonpo.or.jp/news/notice/2024/pdf/tuiho_202407.pdf

【参考】募集コンプライアンスガイドとは

適正な保険募集の確保に向けて、保険会社が代理店を指導する際に活用するために、損害保険募集人が保険募集にあたって遵守すべきことや、内部管理態勢を整備するために必要な事項等を分かりやすく体系的に整理したガイドブックです。

【URL】 <https://www.sonpo.or.jp/about/pdf/boshuguide.pdf>