

「募集コンプライアンスガイド」(追補版)を改定

～募集品質の更なる向上に向けて～

一般社団法人 日本損害保険協会(会長：城田 宏明)では、募集品質の更なる向上に向けて、会員各社がより適切に代理店指導を行えるよう、「募集コンプライアンスガイド」の追補版を改定しました。

今回の改定では、金融庁が設置した「損害保険業の構造的課題と競争のあり方に関する有識者会議」および金融審議会「損害保険業等に関する制度等ワーキング・グループ」での議論等を受けて、これまで本ガイドに解説等がなかった「顧客本位の業務運営の実現」および「利益相反管理」を新設したほか、「推奨販売」および「特別利益の提供の禁止」について、基本的な考え方を改めて整理しています。

本ガイドは、当協会が会員会社向けに示したのですが、広く消費者の皆さまにもご覧いただけるよう、当協会のホームページにPDFファイルを掲載しています。

・募集コンプライアンスガイド追補版(第2版)

【URL】 https://www.sonpo.or.jp/news/notice/2024/pdf/tuiho_202412.pdf

【参考】募集コンプライアンスガイドとは

適正な保険募集の確保に向けて、保険会社が代理店を指導する際に活用するために、損害保険募集人が保険募集にあたって遵守すべきことや、内部管理態勢を整備するために必要な事項等を分かりやすく体系的に整理したガイドブックです。

※「2-2-2 推奨販売」および「4-3 保険勧誘時や契約締結時のノベルティ等」については、募集コンプライアンスガイド追補版(第2版)をご確認ください。

【URL】 <https://www.sonpo.or.jp/about/pdf/boshuguide.pdf>