

「募集コンプライアンスガイド」(情報管理版)を策定

一般社団法人 日本損害保険協会(会長：城田 宏明)では、募集品質の更なる向上に向けて、会員各社がより適切に代理店指導を行えるように「募集コンプライアンスガイド」の情報管理版を策定しました。

近年、サイバー攻撃の巧妙化やシステム脆弱性等の管理の難易度の高まりを受けて、損害保険各社の業務の健全性および適切性の確保の観点から、サイバーセキュリティ強化の重要性が高まっており、保険募集時の顧客等の情報管理もますます重要になっています。

また、損害保険業界において情報漏えい事案が相次いで発生しており、2025年3月には一部の保険会社に対して、業務改善命令が発出される事態となりました。

これら課題の解決に向け、損害保険業界として情報管理を強化する取組みの一環として、「個人情報の管理」を改めて取りまとめるとともに、これまで本ガイドに解説等がなかった、「保険募集人の健全かつ適切な業務運営」「情報セキュリティ管理」を新設しています。また、代理店・募集人の皆さまにご確認いただけるよう、参考資料として各種雛形を掲載しています。

本ガイドは、当協会が会員会社向けに示したものですが、広く消費者の皆さまにもご覧いただけるよう、当協会のホームページにPDFファイルを掲載しています。

- ・募集コンプライアンスガイド(2025年3月版 情報管理版)

【URL】 https://www.sonpo.or.jp/news/notice/2024/pdf/joho_202503.pdf

【参考】募集コンプライアンスガイドとは

適正な保険募集の確保に向けて、保険会社が代理店を指導する際に活用するために、損害保険募集人が保険募集にあたって遵守すべきことや、内部管理態勢を整備するために必要な事項等を分かりやすく体系的に整理したガイドブックです。

※「4-8 個人情報の管理」については、募集コンプライアンスガイド情報管理版をご確認ください。

【URL】 <https://www.sonpo.or.jp/about/pdf/boshuguide.pdf>