



No. 22-19

2022年12月15日

**「令和4年台風第14号」および「令和4年台風第15号」に係る
 保険金支払状況について（2022年11月30日現在）**

今年度発生した自然災害によりお亡くなりになられた方々に謹んで哀悼の意を表しますとともに、被災された方々に心からお見舞い申し上げます。

一般社団法人 日本損害保険協会（会長：白川 儀一）では、11月30日現在の「令和4年台風第14号」および「令和4年台風第15号」に係る各種損害保険の支払件数・支払保険金（見込含む）等について取りまとめましたので、お知らせします。詳細は別紙をご参照ください。

1. 令和4年台風第14号（2022年9月14日～20日）

【2022年11月30日現在：日本損害保険協会会員会社・外国損害保険協会会員会社等合計】

	事故受付件数（件）	支払件数（件）	支払保険金（千円）
車両保険（商品車含む）	8,729	7,335	2,952,796
火災保険	157,894	136,373	78,674,566
新種保険（傷害保険含む）	4,476	3,824	1,893,973
合計	171,099	147,532	83,521,335

2. 令和4年台風第15号（2022年9月23日～24日）

【2022年11月30日現在：日本損害保険協会会員会社・外国損害保険協会会員会社等合計】

	事故受付件数（件）	支払件数（件）	支払保険金（千円）
車両保険（商品車含む）	15,403	14,041	17,847,730
火災保険	14,951	11,291	24,020,461
新種保険（傷害保険含む）	1,059	880	1,126,898
合計	31,413	26,212	42,995,089

（注1）「事故受付件数」には、事故に関する調査のご依頼のほか、各種損害保険の補償内容・お客様のご契約内容に関するご相談・お問い合わせなども含まれます。

（注2）支払件数・支払保険金は、見込を含みます。

（注3）2022年11月30日現在の数字です。今後の事故受付件数に応じ、支払件数・支払保険金は増加する可能性があります。

【被災者のみなさまへ】

訪問、インターネット広告、SNS等で「保険金請求を代行する」・「保険金請求をサポートする」・「保険で直せる」などと言って勧誘する業者と保険契約者とのトラブルが増加しています。保険会社を装った詐欺まがいの勧誘も見られます。例えば、保険会社の者と称し、電話で損害状況を聴取したうえで、「調査費用がかかるが、保険金が確実に支払われる」などといい、実際に訪問して調査費用を要求してくるようなケースがあります。保険会社では、

お客様に調査費用を請求することはありません。

また、「日本損害保険協会からの委託により保険金請求を代行する」などといって勧誘する業者の情報が寄せられています。当協会が保険金請求の代行を委託することはありません。

このような勧誘があってもすぐに契約はせずに、まずはご加入先の損害保険会社または代理店にご相談ください。

なお、当協会の「保険金に関する災害便乗商法 相談ダイヤル」でも保険申請サポート業者からの勧誘や契約の解除などでお困りの方のご相談を受け付けます。

<保険金に関する災害便乗商法 相談ダイヤル>

電話番号：0120-309-444（さあ連絡しよう）

受付時間：月曜日から金曜日（祝日および年末年始休業期間を除く）

9:00～12:00、13:00～17:00

（ご参考）当協会ホームページ「住宅の修理などに関するトラブルにご注意」

<https://www.sonpo.or.jp/news/caution/syuri.html>

○令和4年台風第14号 県別内訳

【2022年11月30日現在：日本損害保険協会会員会社・外国損害保険協会会員会社等合計】

<保険金支払状況>

都道府県	車両保険 (商品車含む)			火災保険			新種保険 (傷害保険含む)			合計		
	事故受付 件数	支払件数	支払 保険金	事故受付 件数	支払件数	支払 保険金	事故受付 件数	支払件数	支払 保険金	事故受付 件数	支払件数	支払 保険金
	台数 (台)	台数 (台)	(千円)	証券 (件)	証券 (件)	(千円)	証券 (件)	証券 (件)	(千円)	台数 件数	台数 件数	(千円)
山口県	380	326	152,110	7,237	6,070	3,188,937	58	46	36,755	7,675	6,442	3,377,802
高知県	122	105	29,081	1,921	1,664	713,677	53	45	54,991	2,096	1,814	797,749
福岡県	891	731	220,714	23,537	20,709	11,788,705	251	197	90,504	24,679	21,637	12,099,923
佐賀県	192	169	62,972	4,912	4,284	2,344,787	54	48	19,645	5,158	4,501	2,427,404
長崎県	347	291	83,521	7,636	6,608	3,415,704	293	267	114,301	8,276	7,166	3,613,526
熊本県	885	759	294,797	10,446	9,279	5,095,830	183	164	80,243	11,514	10,202	5,470,870
大分県	655	542	240,220	12,246	10,565	6,372,127	211	184	75,353	13,112	11,291	6,687,700
宮崎県	2,126	1,825	923,286	27,946	25,045	16,984,879	399	355	238,459	30,471	27,225	18,146,624
鹿児島県	1,129	971	324,923	22,778	20,172	12,464,181	410	371	232,457	24,317	21,514	13,021,561
その他	2,002	1,616	621,172	39,235	31,977	16,305,739	2,564	2,147	951,265	43,801	35,740	17,878,176
合計	8,729	7,335	2,952,796	157,894	136,373	78,674,566	4,476	3,824	1,893,973	171,099	147,532	83,521,335

(注1)「事故受付件数」には、事故に関する調査のご依頼のほか、各種損害保険の補償内容・お客様のご契約内容に関するご相談・お問い合わせなども含まれます。

(注2) 支払件数・支払保険金は、見込を含みます。

(注3) 2022年11月30日現在の数字です。今後の事故受付件数に応じ、支払件数・支払保険金は増加する可能性があります。

○令和4年台風第15号 県別内訳

【2022年11月30日現在：日本損害保険協会会員会社・外国損害保険協会会員会社等合計】

<保険金支払状況>

都道府県	車両保険 (商品車含む)			火災保険			新種保険 (傷害保険含む)			合計		
	事故受付 件数	支払件数	支払 保険金	事故受付 件数	支払件数	支払 保険金	事故受付 件数	支払件数	支払 保険金	事故受付 件数	支払件数	支払 保険金
	台数 (台)	台数 (台)	(千円)	証券 (件)	証券 (件)	(千円)	証券 (件)	証券 (件)	(千円)	台数 件数	台数 件数	(千円)
静岡県	14,816	13,568	17,447,970	9,587	7,371	21,978,559	573	493	795,858	24,976	21,432	40,222,387
その他	587	473	399,760	5,364	3,920	2,041,902	486	387	331,040	6,437	4,780	2,772,702
合計	15,403	14,041	17,847,730	14,951	11,291	24,020,461	1,059	880	1,126,898	31,413	26,212	42,995,089

(注1)「事故受付件数」には、事故に関する調査のご依頼のほか、各種損害保険の補償内容・お客様のご契約内容に関するご相談・お問い合わせなども含まれます。

(注2)支払件数・支払保険金は、見込を含みます。

(注3)2022年11月30日現在の数字です。今後の事故受付件数に応じ、支払件数・支払保険金は増加する可能性があります。

○過去の主な風水災等による保険金の支払い（注1）

	災害名	地域	発生年月日	支払件数 (件) (注2)	支払保険金（億円）(注2)			
					火災・新種	自動車	海上	合計
1	平成30年 台風21号	大阪・京都・ 兵庫等	2018年9月3日 ～9月5日	857,284	9,363	780	535	10,678
2	令和元年台 風19号(令 和元年東日 本台風)	東日本中心	2019年10月6日 ～13日	295,186	5181	645	—	5,826
3	平成3年 台風19号	全国	1991年9月26日 ～28日	607,324	5,225	269	185	5,680
4	令和元年台 風15号(令 和元年房総 半島台風)	関東中心	2019年9月5日 ～10日	383,585	4,398	258	—	4,656
5	平成16年 台風18号	全国	2004年9月4日 ～8日	427,954	3,564	259	51	3,874
6	平成26年 2月雪害	関東中心	2014年2月	326,591	2,984	241	—	3,224
7	平成11年 台風18号	熊本・山口・ 福岡等	1999年9月21日 ～25日	306,359	2,847	212	88	3,147
8	平成30年 台風24号	東京・神奈川 ・静岡等	2018年9月28日 ～10月1日	412,707	2,946	115	—	3,061
9	平成30年 7月豪雨	岡山・広島・ 愛媛等	2018年6月28日 ～7月8日	55,320	1,673	283	—	1,956
10	平成27年 台風15号	全国	2015年8月24日 ～26日	225,523	1,561	81	—	1,642

(注1) 一般社団法人 日本損害保険協会調べ（2022年3月末現在）。

(注2) 支払件数、支払保険金は見込です。支払保険金は千万円単位で四捨五入を行い算出しているため、各項目を合算した値と合計欄の値が一致しないことがあります。

以上