

No. 23-09

2023年9月1日

## ビッグモーター社による不適切な保険金請求に関する 特設ページの設置について

ビッグモーター社（株式会社ビッグモーター、株式会社ビーエムホールディングス、株式会社ビーエムハナテン）による保険金不正請求問題では、お客さまおよび関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

一般社団法人 日本損害保険協会（会長：新納 啓介）では、当協会ホームページ上に、ビッグモーター社による不適切な保険金請求に関する特設ページを設置しました。

特設ページには、会員会社からのお知らせおよび損害保険に関する専用相談窓口一覧を掲載します。お客さまの不安を少しでも解消し、本件で被害にあわれたお客さまの被害回復を図ってまいります。

今後も必要に応じて更新を行うことで正確な情報提供を進めてまいります。

### ◆ビッグモーター社による不適切な保険金請求に関する特設ページ

URL : <https://www.sonpo.or.jp/news/big/>

#### (1) 会員会社からのお知らせ

会員会社からお客さまへのお知らせおよび会員会社における対応について公表した内容を掲載しています。

#### (2) 損害保険にかかる専用相談窓口一覧

会員会社における専用のお問い合わせ窓口一覧を掲載しています。

### HP イメージ図

## ビッグモーター社による不適切な保険金請求 に関する会員会社のお知らせ

ビッグモーター社（株式会社ビッグモーター、株式会社ビーエムホールディングス、株式会社ビーエムハナテンの3社をいいます）による自動車保険の不適切な保険金請求につきまして、お客さまおよび関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

本件に関する会員会社の情報を掲載いたします。