

2024年10月31日

【協会長コメント】公正取引委員会からの要請を受けての対応について

一般社団法人 日本損害保険協会
会長 城田 宏明

今般の弊会会員会社による保険料調整行為につきましては、お客様をはじめ関係者の皆様に大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

本日、公正取引委員会より、独占禁止法違反行為と同様の行為を行うことのないように、独占禁止法の遵守について弊会会員会社に周知徹底するよう要請がありました。

弊会といたしましては、公正取引委員会からの要請に真摯に対応し、今後、あらためて、独占禁止法における競争ルールを周知するとともに、独占禁止法遵守と競争条件の公平性・透明性の確保を前提とした業務運営を徹底し、再発防止策の策定およびその着実な実行により、再発防止に努めてまいります。

以上

別紙：保険料調整行為を踏まえた取組み

ご参考：

お客さま・社会からの信頼回復に関する損保協会の取組み（損保協会ホームページ）
<https://www.sonpo.or.jp/news/shinrai/index.html>

保険料調整行為に関する各保険会社の業務改善計画書（各保険会社ホームページ）
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
https://aioinissaydowa.co.jp/corporate/about/news/pdf/2024/news_2024022901279.pdf
損害保険ジャパン株式会社
https://www.sompo-japan.co.jp/-/media/SJNK/files/news/2023/20240229_2.pdf?la=ja-JP
東京海上日動火災保険株式会社
https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/240229_01.pdf
三井住友海上火災保険株式会社
https://www.ms-ins.com/news/fy2023/pdf/0229_1.pdf

取組項目	損保協会の対応
<p>独占禁止法等の法令遵守態勢の確立</p>	<p><基本ルールの制定></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 「行動規範」の改定 ● 「独占禁止法遵守のための指針」の改定 ● 「保険契約引受にかかる留意点」の新設 <p><保険会社向け取組み></p> <ul style="list-style-type: none"> ● コンプライアンスセミナーの開催 ● 若手職員等向け研修の実施 ● 内部監査セミナーの実施 <p><募集人・代理店向け取組み></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 「募集コンプライアンスガイド」の改定 ● 「損保一般試験教育テキスト」の改定 ● 解説動画コンテンツの制作・周知
<p>健全な競争環境の整備</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 「政策保有株式に関するガイドライン」の新設 ● 「損害保険会社からの出向に関するガイドライン」の新設 ● 「過度な便宜供与に関するガイドライン」の新設（検討中） ● 過度な便宜供与に関する業界内通報窓口の設置（検討中）
<p>適正な保険引受管理態勢の確立</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 新たな共同保険引受方式（アレンジャー方式・ディファレンシャル方式）の導入（検討中） ● 企業向けリーフレット「リスクマネジメントと損害保険」の作成 ● 企業向けリスクマネジメントセミナーの開催（検討中）
<p>トップライン重視の経営方針の見直し</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 営業成績データ交換業務の廃止
<p>企業内代理店のあり方の検討</p>	<p>（金融審議会「損害保険業等に関する制度等ワーキング・グループ」の議論を踏まえて検討）</p>