

# このたびの地震により、被災された 皆さまに心からお見舞い申し上げます。

## 損害保険に関する相談窓口のお知らせ

損害保険各社では、地震保険をご契約されている建物または家財について損害を調査し、一定以上の損害が発生している場合には保険金をお支払いいたします。

また、災害救助法が適用された地域の災害で被害を受けられた皆さまには、各種損害保険の継続契約の手続きや保険料の払込を猶予する場合があります。詳しくは、ご契約の損害保険代理店または損害保険会社にお問い合わせください。

損害保険会社名	電話番号
あいおいニッセイ同和損保 ※1	通話料 0120-985-024 通話料 0120-101-101
アイペット損保	通話料 0800-919-1525
アクサ損保 ※2	☎0120-699-644 ☎0120-193-877
朝日火災 ※3	☎0120-120-555
アニコム損保 ※4	通話料 0800-888-8256
イーデザイン損保 ※5	☎0120-097-045 ☎0120-098-040
エイチ・エス損保 ※6	通話料 0800-100-5503 通話料 0120-937-836
SBI損保 ※7	通話料 0800-2222-581 通話料 0800-8888-838
au損保 ※8	通話料 0800-700-0600
共栄火災 ※9	通話料 0120-044077 通話料 0120-044787
ジェイアイ ※10	☎0120-399-061
セコム損害保険 ※11	☎0120-210-545 ☎0120-333-962
セゾン自動車火災 ※12	通話料 0120-251-024 通話料 0120-281-389
ソニー損保 ※13	☎0120-715-155 ☎0120-474-505
損保ジャパン日本興亜 ※14	通話料 0120-727-110 通話料 0120-888-089
そんぽ24 ※15	通話料 0120-119-007 通話料 0120-919-200

損害保険会社名	電話番号
大同火災 ※16	☎0120-091-161
東京海上日動 ※17	☎0120-119-110 ☎0120-868-100
日新火災 ※18	通話料 0120-25-7474
日立キャピタル損保 ※19	☎0120-777-640
富士火災 ※20	☎0120-220-557 ☎0120-228-386
三井住友海上 ※21	通話料 0120-258-189 通話料 0120-632-277
三井ダイレクト損保 ※22	通話料 0120-258-312 通話料 0120-312-645
明治安田損保 ※23	☎0120-550-346 ☎0120-255-400
エース保険 ※24	通話料 0120-011-313
AIU ※25	☎0120-233-781
アメリカンホーム ※26	通話料 0120-61-8955 通話料 0120-886-801
アリアンツ火災海上	☎0120-958-041 ☎03-4588-7600
ゼネラル ※27	☎0120-258-015
現代海上火災 ※28	☎0120-826-566
ニューインディア	☎0120-384-906
チューリッヒ ※29	☎0120-860-001 ☎0120-879-108

- ※1 上段:事故受付(24時間365日)、下段:契約関係(平日9時～19時、土日祝9時～17時)
- ※2 上段:事故受付、被害相談(24時間365日)、下段:契約関連(平日9時～20時、土日祝9時～17時)
- ※3 「朝日火災あんしんダイヤル」24時間365日(携帯電話・PHSからも利用可)
- ※4 平日9時30分～17時30分、土日祝9時30分～15時30分
- ※5 上段:事故の相談(24時間365日)、  
下段:契約関係(平日9時30分～20時、土日祝9時30分～18時)
- ※6 上段:事故受付(24時間365日)、下段:相談窓口(平日9時～17時)
- ※7 上段:事故受付(24時間365日)、下段:契約手続(9時～18時、土日祝含む)
- ※8 問合せ、相談:カスタマーセンター(9時～18時)
- ※9 上段:地震保険(建物・家財)や傷害保険等の事故受付(24時間365日)  
下段:自動車保険の事故受付(24時間365日)
- ※10 事故受付(24時間365日)
- ※11 上段:事故受付(24時間365日)、下段:相談窓口(平日9時～12時、13時～18時)
- ※12 上段:事故受付(24時間365日)、下段:契約関係・相談等(9時～17時30分)
- ※13 上段:地震保険の事故受付(24時間365日)  
下段:地震保険の契約に関する問合せ(平日9時～17時、土日祝を除く)
- ※14 上段:事故受付(24時間365日)、下段:事故以外(平日9時～20時、土日祝9時～17時)

- ※15 上段:損害に関する問合せ(24時間365日)  
下段:契約内容確認・手続きに関する問合せ(平日9時～20時、土日祝9時～17時)
- ※16 事故受付センター
- ※17 上段:地震による被害の連絡(24時間、土日祝含む)、下段:商品の問合せ(9時～20時、土日祝含む)
- ※18 地震による被害の連絡(24時間365日)
- ※19 事故受付(24時間365日)
- ※20 上段:事故関係(24時間365日)、下段:契約関係(平日9時～18時、土日祝9時～17時)
- ※21 上段:地震保険の事故関係(24時間受付)、  
下段:契約に関する問合せ(平日9時～20時、土日祝9時～17時)
- ※22 上段:事故関係受付(24時間365日)、下段:契約関係(平日9時～22時、土日祝9時～18時)
- ※23 上段:事故の連絡(24時間365日)、下段:契約に関する相談(平日9時～17時、夜間休日は受付専用)
- ※24 事故受付(24時間365日)
- ※25 24時間対応
- ※26 上段:事故受付(24時間365日)、下段:家財保険に関する契約・相談窓口(9時～18時)
- ※27 事故連絡・相談専用コールサービス(24時間365日)
- ※28 9時～17時30分(土日祝除く)
- ※29 上段:自動車保険・バイク保険(24時間365日)、下段:傷害保険(24時間365日)

### 【日本損害保険協会の相談窓口】そんぽADRセンター

電話番号:0570-022808(ナビダイヤル:通話料有料)

※IP電話からは、下記の直通番号へおかけください。

電話番号092-235-1761(通話料有料)

受付時間:午前9時15分～午後5時(土・日・祝日を除く)

※当面は、土・日・祝日も地震保険に関する相談をお受けいたします。

【損害保険の契約有無の照会受付】受付時間:午前9時15分～午後5時(土・日・祝日を除く)

自然災害損保契約照会センター:0570-001830 直通番号:03-6836-1003(通話料有料)

※当面は、土・日・祝日も照会をお受けいたします。

※自然災害損保契約照会センターでは、災害救助法が適用された地域で、家屋等の流失・焼失等により損害保険会社との保険契約に関する手掛かりを失った方について、損害保険の契約有無の照会を受け付けています。なお、原則として、被災された方(ご本人)、被災された方(ご本人)の親族(配偶者・親・子・兄弟姉妹)からのご照会に限ります。

一般社団法人 外国損害保険協会 ☎03-5425-7850 ※受付時間:平日9時～17時(土日祝を除く)