



資料

■ 相談窓口一覧



共通



くるまの保険



すまいの保険



からだの保険・他



資料



一般社団法人 日本損害保険協会

会員会社相談窓口 一覧

(2021年12月現在)

会社名	相談窓口 (TEL)	
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	カスタマーセンター(苦情等)	0120-721101
	カスタマーセンター (お客さまからのご連絡・お問い合わせ)	0120-101-101
アイペット損害保険株式会社	コンタクトセンター お客さま総合ダイヤル	0800-919-1525 IP電話等からは03-5826-8594
アクサ損害保険株式会社	お客様相談室	0120-449-669
アニコム損害保険株式会社	お客様相談センター	0800-111-1091
イーデザイン損害保険株式会社	お客さま相談ダイヤル	0120-063-040
AIG損害保険株式会社	カスタマーサポートセンター	0120-016-693
エイチ・エス損害保険株式会社	お客様相談室	0570-550-836
SBI損害保険株式会社	お客様相談室	0800-8888-836
au損害保険株式会社	カスタマーセンター	0800-700-0600
キャピタル損害保険株式会社	お客様相談室	0120-777-970
共栄火災海上保険株式会社	カスタマーセンター	0120-719-112
さくら損害保険株式会社	法務・リスク管理部	03-6388-0609
ジェイアイ傷害火災保険株式会社	お客様の声相談センター	0120-532-200
セコム損害保険株式会社	お客様相談室	0120-333-962
セゾン自動車火災保険株式会社	お客様相談窓口	0120-281-389 IP電話等からは03-3980-3572
全管協れいわ損害保険株式会社	お客様相談窓口	0120-018-216
ソニー損害保険株式会社	お客様相談室	0120-101-656
損害保険ジャパン株式会社	お客さま総合窓口	0120-888-089
	保険金支払ご相談窓口	0120-668-292
大同火災海上保険株式会社	お客さま相談センター	0120-671-071
東京海上日動火災保険株式会社	お客様相談センター	0120-071-281
日新火災海上保険株式会社	お客さま相談室	0120-17-2424
ペット&ファミリー損害保険株式会社	苦情またはご相談窓口	0120-584-412
三井住友海上火災保険株式会社	お客さまデスク	0120-560-611
三井ダイレクト損害保険株式会社	お客さま相談デスク	0120-312-770
明治安田損害保険株式会社	お客さま相談室	0120-255-400
楽天損害保険株式会社	お客様相談センター	0120-115-603
レスキュー損害保険株式会社	代表	03-6910-3277

会社名
トーア再保険株式会社
日本地震再保険株式会社

※上記2社については再保険専門会社につき、一般の損害保険は取り扱っておりません。

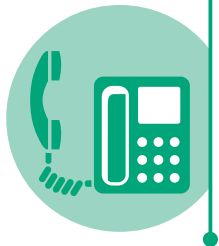
共通

くるまの保険

すまいの保険

からだの保険・他

資料



一般社団法人 日本損害保険協会

相談等窓口 一覧

(2021年12月現在)

● そんぽADRセンター(損害保険相談・紛争解決サポートセンター)

損害保険に関する一般的なご相談に対応するほか、保険業法に基づく指定紛争解決機関として、損害保険会社(注1)とのトラブルが解決しない場合の苦情の受付や損害保険会社との間の紛争解決の支援業務等を行っています。

(注1) 当協会と手続実施基本契約を締結している保険会社に限ります。

受付時間 月～金曜日(祝日・休日および12月30日～1月4日を除く)の午前9時15分～午後5時

電話番号 ナビダイヤル **0570-022808** (通話料有料)

ナビダイヤルでは、各電話会社の通信料割引サービスや料金プランの無料通話は適用されませんので、ご注意ください。

電話リレーサービス、IP電話からは以下の直通電話へおかけください。

名称	直通電話	所在地
そんぽADRセンター北海道	011-351-1031	〒060-0001 札幌市中央区北一条西7-1 CARP札幌ビル7階
そんぽADRセンター東北	022-745-1171	〒980-0811 仙台市青葉区一番町2-8-15 太陽生命仙台ビル9階
そんぽADRセンター東京	03-4332-5241	〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町2-105 ワテラスアネックス7階
そんぽADRセンター北陸	076-203-8581	〒920-0919 金沢市南町5-16 金沢共栄火災ビル4階
そんぽADRセンター中部	052-308-3081	〒460-0008 名古屋市中区栄4-5-3 KDX名古屋栄ビル4階
そんぽADRセンター近畿	06-7634-2321	〒541-0041 大阪市中央区北浜2-6-26 大阪グリーンビル9階
そんぽADRセンター中国	082-553-5201	〒730-0036 広島市中区袋町3-17 シシンヨービル12階
そんぽADRセンター四国	087-883-1031	〒760-0025 高松市古新町8-1 高松スクエアビル3階
そんぽADRセンター九州	092-235-1761	〒810-0041 福岡市中央区大名2-4-30 西鉄赤坂ビル9階
そんぽADRセンター沖縄	098-993-5951	〒900-0033 那覇市久米2-2-20 大同火災久米ビル9階

※損害保険のご加入、ご契約内容の変更や事故のご連絡は、直接、損害保険会社またはお取扱いの代理店へお願いいたします。

共通

くるまの保険

すまいの保険

からだの保険・他

資料



公益財団法人

交通事故紛争処理センター 一覧

(2021年12月現在)

弁護士や法律の専門家が、公正・中立の立場で、交通事故の相談・和解のあっ旋、審査を行っています。

	所在地	電話番号/FAX番号
東京本部	〒163-0925 新宿区西新宿2-3-1 新宿モノリスビル25階	TEL.03-3346-1756 FAX.03-3346-8714
札幌支部	〒060-0001 札幌市中央区北1条西10丁目 札幌弁護士会館4階	TEL.011-281-3241 FAX.011-261-4361
仙台支部	〒980-0811 仙台市青葉区一番町4-6-1 仙台第一生命タワービルディング11階	TEL.022-263-7231 FAX.022-268-1504
名古屋支部	〒450-0003 名古屋市中村区名駅南2-14-19 住友生命名古屋ビル24階	TEL.052-581-9491 FAX.052-581-9493
大阪支部	〒541-0041 大阪市中央区北浜2-5-23 小寺プラザビル4階南側	TEL.06-6227-0277 FAX.06-6227-9882
広島支部	〒730-0032 広島市中区立町1-20 NREG広島立町ビル5階	TEL.082-249-5421 FAX.082-245-7981
高松支部	〒760-0033 高松市丸の内2-22 香川県弁護士会館3階	TEL.087-822-5005 FAX.087-823-1972
福岡支部	〒810-0001 福岡市中央区天神1-9-17 福岡天神フコク生命ビル10階	TEL.092-721-0881 FAX.092-716-1889
さいたま相談室	〒330-0844 さいたま市大宮区下町1-8-1 大宮下町1丁目ビル7階	TEL.048-650-5271 FAX.048-650-5272
金沢相談室	〒920-0853 金沢市本町2-11-7 金沢フコク生命駅前ビル12階	TEL.076-234-6650 FAX.076-234-6651
静岡相談室	〒420-0851 静岡市葵区黒金町11-7 大樹生命静岡駅前ビル4階	TEL.054-255-5528 FAX.054-255-5529

※公益財団法人交通事故紛争処理センターのホームページより。
※相談日、相談時間をあらかじめお問い合わせのうえお出かけください。

共通

くるまの保険

すまいの保険

からだの保険・他

資料



公益財団法人

日弁連交通事故相談センター 一覧

(2021年12月現在)

日本弁護士連合会が設立した公益財団法人で、全国156カ所の相談所が設置されています。そのうち43カ所で示談あっ旋および審査業務を行っています。

以下の相談所で、自賠責保険・自動車保険に関する無料の面接相談を受け付けています。

【面接相談所・面接予約受付電話番号】

相談所		電話番号	相談所		電話番号
北海道・東北	● 本部	03-3581-4724	関東	● 水戸	029-221-3501
	● 札幌	011-251-7730		土浦	029-875-3349
	新札幌	011-896-8373		下妻	0296-44-2661
	小樽	0134-23-8373		● 栃木	028-689-9001
	室蘭	0143-47-8373		● 前橋	027-234-9321
	苫小牧	0144-35-8373		太田	027-234-9321
	函館	0138-41-0232		高崎	027-234-9321
	旭川	0166-51-9527		● 埼玉	048-710-5666
	釧路	0154-41-3444		越谷	048-962-1188
	帯広	0155-66-4877		熊谷	048-521-0844
	青森	017-777-7285		川越	049-225-4279
	弘前	0172-33-7834		● 千葉	043-227-8530
	八戸	0178-22-8823		松戸	047-366-6611
	● 岩手	019-623-5005		京葉	047-437-3634
	● 仙台	022-223-2383		● 霞が関	03-3581-1782
	古川	0229-22-4611		新宿	03-6205-9531
	石巻	0225-23-5451		立川	042-548-7790
	秋田	018-896-5599		八王子市	042-620-7227
	● 山形	023-635-3648		立川市	042-528-4319
	酒田	023-635-3648		武蔵野市	0422-60-1921
鶴岡	023-635-3648	三鷹市	0422-44-6600		
福島	024-536-2710	青梅市	0428-22-1111		
郡山	024-922-1846	府中市	042-366-1711		



共通



くるまの保険



すまいの保険



からだの保険・他



資料

相談所		電話番号	相談所		電話番号
関東	昭島市	042-544-5122	東海・甲信越	● 新潟	025-222-5533
	調布市	042-481-7032		長岡	0258-86-5533
	町田市	042-724-2102		三条	025-222-5533
	小金井市	042-387-9818		上越	025-222-5533
	小平市	042-346-9508		村上	025-222-5533
	日野市	042-514-8094		五泉	025-222-5533
	東村山市	042-393-5111		● 岐阜	058-265-0020
	国分寺市	042-325-0111		● 静岡	054-252-0008
	国立市	042-576-2111		● 沼津	055-931-1848
	福生市	042-551-1529		● 浜松	053-455-3009
	狛江市	03-3430-1111		掛川	053-455-3009
	東大和市	042-563-2111		三島	055-983-2651
	清瀬市	042-497-1808		下田	055-931-1848
	東久留米市	042-470-7738		伊東	0557-52-3002
	武蔵村山市	042-565-1111		● 名古屋	052-565-6110
	多摩市	042-338-6806		岡崎	0564-54-9449
	稲城市	042-378-2286		豊橋	0532-56-4623
	羽村市	042-555-1111		一宮	0586-72-8199
	あきる野市	042-558-1216		半田	0569-23-8655
	西東京(田無)	042-460-9805		北陸	● 富山
● 関内	045-211-7700	金沢	076-221-0242		
横浜駅西口	045-620-8300	● 福井	0776-23-5255		
相模原	042-769-8230	● 三重	059-228-2232		
相模大野	042-749-2171	● 滋賀	077-522-2013		
橋本	042-775-1773	● 京都	075-231-2378		
川崎	044-223-1149	京都駅前	075-231-2378		
小田原	0465-24-0017	大宮	0772-68-3080		
横須賀	046-822-9688	● 大阪	06-6364-8289		
座間	046-252-8146	なんば	06-6645-1273		
東海・甲信越	● 山梨	055-235-7202	門真	06-6902-5648	
	● 長野	026-232-2104	茨木	072-620-1603	
	● 松本	0263-35-8501	岸和田	072-433-9391	

共通

くるまの保険

すまいの保険

からだの保険・他

資料

相談所		電話番号	相談所		電話番号	
近畿	堺	072-223-2903	中国	岩国	0570-064-490	
	豊中	06-6858-2034		周南	0570-064-490	
	●神戸	078-341-1717	四国	徳島	088-652-5768	
	阪神	06-4869-7613		●高松	087-822-3693	
	明石	078-918-5002		●愛媛	089-941-6279	
	姫路	079-286-8222		●高知	088-822-4867	
	●奈良	0742-26-3532		●福岡	092-741-3208	
	●和歌山	073-422-4580		久留米	0942-30-0144	
中国	鳥取	0857-22-3912		九州・沖縄	飯塚	0948-28-7555
	米子	0859-23-5710			二日市	092-918-8120
	倉吉	0858-24-0515	●北九州		093-561-0360	
	島根	0852-21-3450	魚町		093-551-0026	
	●岡山	086-234-5888	折尾		093-691-2166	
	倉敷	086-422-0478	●佐賀		0952-24-3411	
	津山	0868-22-0464	長崎		095-824-3903	
	●広島	082-225-1600	佐世保		0956-22-9404	
	呉	0823-24-6755	●熊本		096-325-0009	
	尾道	0848-22-4237	八代		096-325-0009	
	福山	084-973-5900	大分		097-536-1458	
	●山口	0570-064-490	宮崎		0985-22-2466	
	下関	0570-064-490	●鹿児島		099-226-3765	
	萩	0570-064-490	●那覇		098-865-3737	
宇部	0570-064-490	コザ	098-865-3737			

※相談日、相談時間をあらかじめお問い合わせのうえお出かけください。 ※●印は示談あつ旋・審査業務を行っている相談所です。

【弁護士による無料の電話相談】

 **0570-078325** (月曜～金曜 10:00～15:30)

※ナビダイヤルでは、各電話会社の通話料割引サービスや料金プランの無料通話は適用されませんので、ご注意ください。

※電話による相談は一人10分程度となり、電話料金は自己負担となります。

また、電話相談では事故や被害の状況などを詳しく伺うことができないため、電話での回答が困難な内容、例えば過失割合の判断などの場合は、面接の相談をお願いしています。

※日弁連交通事故相談センターのホームページより抜粋。

※面接相談の予約受付日時や電話相談の受付日時など詳しい内容については、日弁連交通事故相談センターのホームページをご覧ください。

※「弁護士法第72条(非弁護士の法律事務の取扱等の禁止)違反の疑いのある方からの申込み」や「相談者がすでに弁護士である代理人を選任している時」などの場合は相談を受け付けられないことがありますので、詳しくは日弁連交通事故相談センターのホームページをご覧ください。



共通



くるまの保険



すまいの保険



からだの保険・他



資料



Main writing area with horizontal lines and a dotted midline.

共通

くるまの保険

すまいの保険

からだの保険・他

資料

