

## ご高齢者のご親族の みなさまへ

当協会のホームページでは、損害保険のご契約やご請求に関するより詳しい注意事項や、高齢ドライバー等の交通事故防止対策などについて、「お役立ち情報」で情報提供しています。

以下のURLやQRコードからアクセスできますので、ぜひご覧ください。

■ 日本損害保険協会ホームページ  
<http://www.sonpo.or.jp/useful/silver/>

▼QRコード



さっそくアクセス  
してみましょ



## ご契約内容に関する ご連絡について

損害保険のご契約内容の変更や事故のご連絡は直接、損害保険会社・代理店へお願いいたします。

### ご契約の損害保険会社と トラブルが生じたら…

一般社団法人日本損害保険協会  
そんぽADRセンター

#### ■ 電話番号

 0570-022808 (通話料有料)

#### ■ 受付時間

月～金曜日 午前9時15分～午後5時  
(祝日・休日・12月30日～1月4日を除く)

### 本チラシに関するお問い合わせ先

一般社団法人 日本損害保険協会  
生活サービス部 啓発・教育グループ

#### ■ 電話番号

03-3255-1215

## ご高齢者のための そんがいほけん

### 3つの注意!

- 1 保険の説明がよくわからなかったら…
- 2 一人で説明を受けるのが不安だったら…
- 3 事故に遭ったら…/事故を起こしたら…



一般社団法人 **日本損害保険協会**  
<http://www.sonpo.or.jp/>

## 損害保険のご契約

### 1 保険の説明がよくわからなかったら…

どんなときに  
保険金が  
支払われるの？

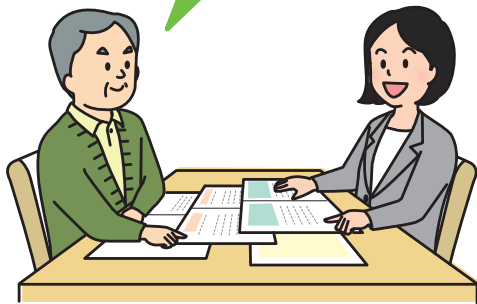


！  
注意

納得できるまで  
聞いてください！

保険の内容についてわからないことが  
あれば、**理解できるまで** 損害保険会社・  
代理店に**説明を求めて**ください。

保険金が支払われない場合  
について教えてください



### 2 一人で説明を受けるのが不安だったら…



！  
注意

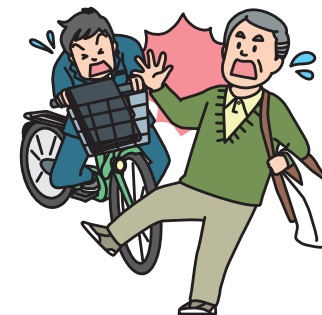
ご親族に同席して  
もらうこともできます！

複数人で説明を受けることで**理解が深  
まり**ます。また、万一の場合に、**ご親族  
のサポートも得やす**くなります。



## 損害保険のご請求

### 3 事故に遭ったら… 事故を起こしたら…



！  
注意

すぐに損害保険会社・  
代理店に連絡を！

保険金の受取りまでの流れや書類の  
書き方などについて、わからないこと  
があれば**損害保険会社・代理店に  
説明を求めて**ください。

保険金の請求  
には、どんな  
書類が必要で  
すか？

