

第1回討論会議事録の掲載について

第2回の討論会の中で、出席者の方から第1回討論会議事録の掲載に関するご発言がございましたので、第1回討論会の出席者には既にご連絡しておりますが、改めまして第1回討論会議事録掲載までの事実関係を掲載させていただきます。事務局の不慣れな運営により、皆さまにこのような誤解を招く結果となったことにつきましてはお詫び申し上げます。

(第1回議事録掲載の経緯)

平成19年7月24日、第1回の討論会の議事録をホームページに掲載した際に、一部の発言者の方から、各発言者の方に事前にご確認いただかないまま議事録を掲載するのは対応が不適切であるとのこと指摘、および一部の発言が削除されていることについて、事務局の議事録作成の考え方についてのご照会を受けました。このため、同日、議事録の掲載を取りやめました。

当初掲載した7月24日の議事録につきましては、

- 発言者の個人名は記載せず、属性を掲載
- 保険商品の比較と関係のない発言については削除
- 特定の会社、団体、商品名等については匿名で記載
- 口語体、話し言葉を修正
- 上記以外は、原則、発言内容のまま記載

の考え方に基づき発言を修正、削除して掲載したのですが、特に の基準が不明確であったことから「議事録作成の考え方」を明確化(以下、「現在の議事録作成の考え方」参照)するとともに、7月24日にホームページに掲載した内容を一部修正のうえ、各発言者の方にご確認いただき、適宜、追加・修正いただいた後、ホームページに掲載しております。

現在の議事録作成の考え方(ホームページに掲載)

- 発言者の個人名は記載せず、属性(消費者、保険会社、代理店等)を記載します。
- 保険商品の比較と関係のない発言については、削除します。
- 特定の個人や、特定の会社、団体、商品名等についての発言は以下の要領にて記載します。
- 特定の個人名については、匿名(「伏字」等)で記載します。
- 特定の会社、団体、商品名等については、以下の場合を除き原則そのまま記載します。
 - ・誹謗・中傷
 - ・事実と異なる発言
 - ・明らかに誤解を招く発言
 - ・その他、事務局が不適切と判断した場合
- これらにつきましては、発言者の方と協議のうえ、匿名(「伏字」等)または削除といたします。
- 口語体、話し言葉は適宜修正します。(例 思うんですけども 思うのですが)
- 上記以外は、原則、発言内容のまま記載します。

特定の会社、団体、商品名等に関する議事録作成の考え方を明確化したことによって、7月24日掲載の議事録の内容から、発言者への確認のうえ最終版議事録で変更となった箇所は以下のとおりです。

ケース	該当件数
7月24日掲載の議事録では、特定の会社、団体、商品名等が記載されている部分を削除したが、最終版議事録では特定の会社、団体、商品名等をそのまま掲載したケース	4件
7月24日掲載の議事録では、比較と関係がなく、特定の団体に関する誤解を招く発言と判断し、文言を削除したが、最終版議事録には、発言者の意向を確認し、文意に変更のない範囲で補足説明、文言修正のうえ掲載したケース	1件

その他、7月24日掲載の議事録で特定の会社、団体、商品名等が記載されている部分を削除したケースで、発言者の意向により最終版議事録においても削除したままとしたものが2件あります。

以上